

Laatst bijgewerkt in februari 2025

LICENTIEVOORWAARDEN VOOR MICROSOFT-SOFTWARE Windows CPC-BESTURINGSSYSTEEM

LEES INDIEN U WOONT IN (OF DE HOOFDVESTIGING VAN UW BEDRIJF ZICH BEVINDT IN) DE VERENIGDE STATEN, DE BINDENDE ARBITRAGECLAUSULE EN VERKLARING VAN AFSTAND VAN CLASS-ACTION IN ARTIKEL 9. DIT HEEFT GEVOLGEN VOOR DE WIJZE WAAROP GESCHILLEN WORDEN BESLECHT.

Hartelijk dank dat u voor Microsoft hebt gekozen!

Dit is een licentieovereenkomst tussen u en Microsoft of de fabrikant van het apparaat. Microsoft is de fabrikant van het apparaat voor apparaten die worden geproduceerd door Microsoft of een van haar gelieerde ondernemingen. In deze overeenkomst worden uw rechten, verplichtingen, en de voorwaarden voor uw gebruik van de Windows CPC-software beschreven. U dient de gehele overeenkomst door te lezen, inclusief eventuele aanvullende licentiebepalingen die bij de software worden geleverd en eventuele voorwaarden naar welke een koppeling is opgenomen, omdat alle voorwaarden belangrijk zijn en samen deze overeenkomst vormen, die op u van toepassing is. U kunt bepalingen waarnaar een <https://aka.ms/> koppeling is opgenomen, bekijken door de koppeling in een browservenster te plakken.

Door deze overeenkomst te aanvaarden of de software te gebruiken, stemt u in met al deze voorwaarden. Indien u deze voorwaarden niet accepteert of als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, mag u de software of functies ervan niet gebruiken. U kunt contact opnemen met de fabrikant van het apparaat om te informeren naar het retourbeleid en u kunt het apparaat retourneren voor een restitutie van de aankoopssom of een tegoed overeenkomstig dat beleid. U dient zich te houden aan het beleid. Dit vereist dat u de software met het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd, retourneert voor restitutie van de aankoopssom of het ontvangen van een tegoed, indien van toepassing.

1. Overzicht.

- a. Toepasselijkheid.** Deze overeenkomst is van toepassing op de Windows CPC-software die voorgeïnstalleerd is op uw apparaat, eventuele lettertypen, pictogrammen of geluidsbestanden die bij de software zijn geleverd, en alle Microsoft-updates, -upgrades, -aanvullingen of -diensten voor de software, tenzij daarbij andere voorwaarden zijn verstrekt. De overeenkomst is tevens van toepassing op door Microsoft ontwikkelde Windows CPC-apps die zijn inbegrepen bij Windows CPC, tenzij andere voorwaarden van toepassing zijn. Indien deze overeenkomst bepalingen bevat met betrekking tot een functie of dienst die niet beschikbaar is op uw apparaat, zijn deze bepalingen niet op u van toepassing.

- b. Aanvullende voorwaarden.** Aanvullende voorwaarden van Microsoft en van derden kunnen van toepassing zijn op uw gebruik van bepaalde functies, diensten en apps, afhankelijk van de mogelijkheden van uw apparaat, de wijze waarop het is geconfigureerd en de wijze waarop u het gebruikt. Lees deze bepalingen aandachtig door.
- (i) Sommige Windows CPC-apps bieden toegang tot, of zijn afhankelijk van online diensten. Voor het gebruik van deze diensten gelden soms afzonderlijke voorwaarden, zoals de Microsoft Services Overeenkomst op <https://aka.ms/msa>. U kunt deze voorwaarden en beleidsregels bekijken door de gebruiksvoorwaarden voor de dienst of de instellingen van de app te bekijken, indien van toepassing. De diensten zijn mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.
 - (ii) Microsoft kan ook aanvullende apps toevoegen, waarop afzonderlijke licentievoorwaarden van toepassing zijn.
 - (iii) In de software kunnen programma's van een derde partij zijn opgenomen die aan u in licentie worden gegeven op grond van deze overeenkomst, of op grond van eigen voorwaarden. Licentiebepalingen, kennisgevingen en erkenningen, indien van toepassing, voor de programma's van derden zijn te vinden op <https://aka.ms/thirdpartyntices>.

2. Installatie- en gebruiksrechten.

- a. Licentie.** Onder deze overeenkomst verlenen wij u het recht om één exemplaar van deze ingesloten software op het apparaat uit te voeren. U mag de software niet op meerdere apparaten tegelijk installeren of uitvoeren. Het bijwerken of upgraden van niet-authentieke software met software van Microsoft of geautoriseerde bronnen maakt uw originele versie of de bijgewerkte/geüpgrade versie niet authentiek, en in dat geval beschikt u niet over een licentie voor gebruik van de software.
- b. Apparaat.** In deze overeenkomst betekent "apparaat" het lokale hardwaresysteem dat geautoriseerd is om de Windows CPC-software uit te voeren. Een hardwarepartitie of blade wordt beschouwd als een apparaat. Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt onder "apparaat" niet verstaan een hardwaresysteem (fysiek of virtueel) waarop de software is geïnstalleerd of waartoe toegang wordt verkregen uitsluitend voor gebruik op afstand via een netwerk.
- c. Beperkingen.** De fabrikant van het apparaat en Microsoft behouden zich alle rechten voor (zoals rechten in het kader van wetten betreffende intellectueel eigendom) die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst worden verleend en er worden u geen andere rechten in licentie gegeven. Voor alle duidelijkheid, deze licentie geeft u geen enkel recht om, en u mag niet (en u mag niet toestaan dat een andere persoon of entiteit):

- (i) bepaalde functies van de software afzonderlijk te gebruiken of te virtualiseren;
- (ii) de software te publiceren, te kopiëren (uitgezonderd voor het maken van de toegestane back-upkopie), te verhuren of in lease te geven;
- (iii) de technische restricties of beperkingen in de software te omzeilen;
- (iv) de software als serversoftware gebruiken of het apparaat als server gebruiken; de software gebruiken om commerciële hosting diensten aan te bieden; de software beschikbaar stellen voor gelijktijdig gebruik door meer dan één gebruiker via een netwerk; de software installeren op een server voor toegang op afstand of gebruik via een netwerk; of de software installeren op een apparaat dat alleen door gebruikers op afstand mag worden gebruikt;
- (v) de software reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of een poging daartoe doen, behalve indien en uitsluitend voor zover dit ondanks de voorgaande beperking (a) wordt toegestaan door het toepasselijk recht; (b) is toegestaan op grond van de licentiebepalingen die gelden voor het gebruik van open source componenten die eventueel met de software zijn meegeleverd; of (c) vereist is voor het opsporen van fouten in wijzigingen in bibliotheken die in licentie zijn gegeven op grond van de GNU Lesser General Public License en die zijn meegeleverd met de software en waarmee een koppeling wordt gemaakt door de software;
- (vi) als u gebruikmaakt van internetfuncties, deze functies te gebruiken op een wijze die het gebruik van de functies door iemand anders kan belemmeren, of om te proberen op ongeoorloofde wijze toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van een dienst, gegevens, account of netwerk; en
- (vii) de Windows CPC-software op een ander apparaat te gebruiken dan het apparaat waarop het voorgeïnstalleerd is.

3. Privacy. Wij nemen uw privacy serieus. Informatie over gegevensbescherming en de Privacyverklaring van Microsoft vindt u op <https://aka.ms/privacy>.

4. Updates. De software controleert zo nu en dan op updates van het systeem en apps en downloadt en installeert deze voor u. U mag updates uitsluitend verkrijgen van Microsoft of geautoriseerde bronnen. Het kan nodig zijn dat uw systeem door Microsoft wordt bijgewerkt alvorens deze updates worden verstrekt. Door deze overeenkomst te aanvaarden of de software te gebruiken, stemt u ermee in dit type automatische updates te ontvangen zonder voorafgaande kennisgeving.

5. Hardwarespecificaties. De Windows CPC-software is alleen compatibel met de hardware waarop deze voorgeïnstalleerd is.

6. Exportbeperkingen. U dient zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de software, met inbegrip van

beperkingen met betrekking tot bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik. Zie <https://aka.ms/exporting> voor meer informatie over exportbeperkingen.

7. **Garantie, disclaimer, verhaalsmogelijkheden, schade en procedures.**

- a. **Beperkte garantie.** Afhankelijk van de manier waarop u de Windows CPC-software hebt verkregen, garandeert Microsoft, of de fabrikant van het apparaat dat correct gelicentieerde software in grote lijnen werkt overeenkomstig hetgeen is beschreven in Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. Deze beperkte garantie geldt niet voor problemen die u veroorzaakt, die ontstaan wanneer u instructies niet volgt, of die worden veroorzaakt door zaken die redelijkerwijs buiten het beheer van Microsoft of de fabrikant van het apparaat liggen. De beperkte garantie gaat in op het moment dat de eerste gebruiker de software verkrijgt, en heeft een looptijd van een jaar indien verkregen via Microsoft of 90 dagen indien verkregen via de fabrikant van het apparaat. Als u tijdens de looptijd van deze beperkte garantie van 90 dagen van de fabrikant van het apparaat updates of supplementen direct van Microsoft ontvangt, levert Microsoft de beperkte garantie voor die updates of supplementen. Eventuele supplementen, updates of vervangende software die u gedurende dat jaar van Microsoft ontvangt, vallen eveneens onder deze garantie, maar slechts gedurende de rest van deze periode van een jaar indien u de software via Microsoft hebt verkregen, of 90 dagen indien u de software via de fabrikant van het apparaat hebt verkregen, of gedurende 30 dagen, als dat langer is. De beperkte garantie wordt niet verlengd bij overdracht van de software.
- b. **Disclaimer.** Microsoft en de fabrikant van het apparaat wijzen alle andere expliciete garanties, verzekeringen of voorwaarden van de hand. **Microsoft en de fabrikant van het apparaat wijzen alle impliciete garanties en voorwaarden van de hand, waaronder die van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk. Als op grond van uw plaatselijke wetgeving de uitsluiting van impliciete garanties niet is toegestaan, gelden alle impliciete garanties, verzekeringen of voorwaarden slechts gedurende de looptijd van de beperkte garantie en worden ze beperkt voor zover is toegestaan op grond van uw plaatselijke wetgeving. Als uw plaatselijke wet een langere garantieperiode voorschrijft, zal deze langere periode, niettegenstaande deze overeenkomst, van toepassing zijn, maar kunt u alleen de rechtsmiddelen terugvorderen die door deze overeenkomst worden toegestaan.**
- c. **Beperkte verhaalsmogelijkheden.** Als Microsoft of de fabrikant van het apparaat zijn beperkte garantie overtreedt, zal Microsoft, naar eigen keuze: (i) de software kosteloos repareren of vervangen, of (ii) naar eigen keuze van Microsoft, het apparaat waarop de software was voorgeïnstalleerd aanvaarden en het betaalde bedrag terugbetalen, indien van toepassing. Het is ook mogelijk dat de fabrikant van het apparaat (of Microsoft, als u het materiaal direct van Microsoft hebt verkregen) supplementen, updates en vervangende software repareert of vervangt of het door u betaalde aankoopbedrag (indien van toepassing) restitueert. **Dit zijn uw enige**

rechtsmiddelen voor een schending in de nakoming van de garantie. Deze beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Mogelijk beschikt u ook over andere rechten die van staat tot staat of land tot land verschillen.

- d. Schade. Met uitzondering van de reparatie, vervanging of restitutie die Microsoft of de fabrikant van het apparaat mogelijk verleent, kunt u op grond van deze beperkte garantie, op grond van enig onderdeel van deze overeenkomst, of op grond van enig gerechtelijk beginsel, geen schade of ander rechtsmiddel verhalen, met inbegrip van winstderving of directe, bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade.** De uitsluitingen en verhaalsbeperkingen desbetreffende schadevergoedingen in deze overeenkomst zijn zelfs van toepassing indien uw verlies door de reparatie, vervanging of restitutie van het voor de software betaalde bedrag niet volledig wordt gecompenseerd, indien Microsoft of de fabrikant van het apparaat op de hoogte was of zou moeten zijn geweest van de mogelijkheid van deze schade, of indien de verhaalsmogelijkheid tekortschiet in zijn essentiële doelstelling. Bepaalde staten en landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of andere schade niet toe. Hierdoor kan het zijn dat deze beperkingen of uitsluitingen niet op u van toepassing zijn. **Indien uw plaatselijke wetgeving u toestaat om schade op Microsoft of de fabrikant van het apparaat te verhalen, niettegenstaande het feit dat deze overeenkomst u dit niet toestaat, kunt u niet meer verhalen dan het bedrag dat u hebt betaald voor de software (of tot maximaal USD 50 als u de software kosteloos hebt verkregen).**
- e. Procedures voor garantie en restitutie.** Voor service of restitutie dient u een kopie van uw aankoopbewijs te overleggen en u te houden aan het retourenbeleid van Microsoft als u de software via Microsoft hebt verkregen, of aan het retourenbeleid van de fabrikant van het apparaat indien u de software via de fabrikant van het apparaat hebt verkregen. Het is in overeenstemming met dat retourenbeleid mogelijk dat er van u wordt verlangd dat u de software retourneert met het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd; het Certificate of Authenticity (COA, Certificaat van Echtheid) waarop de productcode wordt vermeld, indien verstrekt bij uw apparaat, dient op het apparaat bevestigd te blijven. Neem contact op met de fabrikant van het apparaat via het adres of gratis telefoonnummer dat bij uw apparaat is geleverd, indien u wilt weten hoe u een garantiebewijs voor de software kunt verkrijgen. Indien Microsoft de fabrikant van uw apparaat is, neemt u contact op met Microsoft at:
- (i) Verenigde Staten en Canada. Per telefoon op (800) MICROSOFT; per post op Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; of bezoek <https://aka.ms/nareturns>.
 - (ii) Europa, Midden-Oosten en Afrika. Per post op Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland; of bezoek <https://aka.ms/mssupport>.

- (iii) Australië. Per telefoon op 13 20 58; per post op Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australië; of bezoek <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Overige landen. Neem contact op met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land via <https://aka.ms/mssupport>.

8. Ondersteuning. Neem contact op met de fabrikant van het apparaat voor mogelijkheden voor support met betrekking tot de software in het algemeen. Geef hierbij het ondersteuningsnummer op dat bij de software is geleverd. Voor overige updates en aanvullingen die rechtstreeks van Microsoft zijn verkregen, kan Microsoft beperkte ondersteuningsservices voor correct gelicentieerde software bieden zoals beschreven op <https://aka.ms/mssupport>.

9. Bindende arbitrageclausule en een afstandsverklaring van groepsvorderingen indien u woont in (of in geval van een bedrijf, uw hoofdvestiging zich bevindt in) de Verenigde Staten.

We hopen dat we nooit een geschil zullen hebben, maar mocht dit wel gebeuren, stemmen u en wij ermee in 60 dagen te proberen dit te schikken. Als dat niet mogelijk is, stemmen u en wij in met **bindende individuele arbitrage door de American Arbitration Association ("AAA") op grond van de Federal Arbitration Act ("FAA"), en geen gerechtelijk proces aan te spannen ten overstaan van een rechter of jury**. In plaats daarvan zal het geschil worden beslecht door een neutrale arbiter en de beslissing van de arbiter zal bindend zijn, met uitzondering van een beperkt recht op heroverweging op grond van de FAA. **Groepsvorderingen, collectieve arbitrage, private attorney general-acties en ander procesvormen waarbij iemand optreedt in een vertegenwoordigende hoedanigheid zijn niet toegestaan. Evenmin is het toegestaan afzonderlijke processen te combineren zonder de instelling van alle betrokken partijen.** "We", "wij", "ons" en "onze" heeft betrekking op Microsoft en de fabrikant van het apparaat van het apparaat.

- a. **Gedekte geschillen—alles, behalve intellectueel eigendom.** De term "geschil" wordt in de breedst mogelijke betekenis gebruikt. De term omvat elke vordering of controverse tussen u en de fabrikant van het apparaat, of tussen u en Microsoft, met betrekking tot de software, de prijs ervan of deze overeenkomst, op grond van elk juridisch beginsel, met inbegrip van contract, garantie, onrechtmatige daad, statuut of voorschrift, **uitgezonderd geschillen met betrekking tot de afdwinging of geldigheid van uw intellectuele eigendomsrechten of die van uw licentiegevers, ons, of onze licentiegevers.**
- b. **Stuur eerst een Kennisgeving van Geschil.** Indien u een geschil hebt en onze vertegenwoordiger van klantenservice dit niet kan oplossen, stuurt u per post een Kennisgeving van geschil naar de fabrikant van het apparaat, ter attentie van: LEGAL DEPARTMENT. Indien u een geschil hebt met Microsoft, stuurt u deze per post naar Microsoft Corporation, t.a.v.: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Geef ons uw naam, adres, hoe we contact met u kunnen opnemen,

wat het probleem is en wat u wilt. Een formulier is beschikbaar op <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Wij doen hetzelfde als we een geschil hebben met u. Indien het geschil na 60 dagen nog niet is geschikt, mogen u en wij een arbitrage starten.

- c. **Rechtbank voor geringe vorderingen.** Indien u voldoet aan de vereisten van de rechtbank, mag u in plaats van ons een Kennisgeving van geschil toe te sturen, ons dagen voor een rechtbank voor geringe vorderingen in de county waarin u woont (of, in geval van een bedrijf, waar de hoofdvestiging van het bedrijf zich bevindt) of, indien u een geschil hebt met Microsoft, in King County, Washington, VS, waar onze hoofdvestiging zich bevindt.
- d. **Arbitrageprocedure.** De AAA voert de arbitrage uit op grond van de regels voor commerciële arbitrage (of, indien u een natuurlijke persoon bent en de software voor privé- of huishoudelijke doeleinden gebruikt, of indien de waarde van het geschil USD 75.000 of minder bedraagt, ongeacht de vraag of u een natuurlijke persoon bent en hoe u de software gebruikt, de regels voor consumentenarbitrage). Raadpleeg voor meer informatie <https://aka.ms/adr> of bel naar 1-800-778-7879. U kunt een arbitrage starten door het formulier op <https://aka.ms/arbitration> te sturen naar de AAA; stuur een kopie naar de fabrikant van het apparaat (of naar Microsoft, in het geval van een geschil met Microsoft). In een geschil over een bedrag van USD 25.000 of minder is elke hoorzitting telefonisch, tenzij de arbiter een goede reden heeft om in plaats daarvan een persoonlijke hoorzitting te houden. Eventuele behandeling in persoon zal plaatsvinden in de streek waar u woont (of, in het geval van een bedrijf, waar uw hoofdvestiging zich bevindt), of waar onze hoofdvestiging zich bevindt-King County, Washington-als u een geschil hebt met Microsoft. U kiest. De arbiter kan dezelfde schadevergoeding aan u persoonlijk toekennen als een rechtbank kan toekennen. De arbiter kan alleen een uitspraak of voorlopige voorziening voor u persoonlijk doen om uw individuele eis te bevredigen. Volgens de AAA-regels beslist de arbiter over zijn of haar eigen rechtsgebied, inclusief de arbitrage van een claim. Een rechtbank heeft echter de exclusieve bevoegdheid om het verbod op arbitrage op basis van een collectieve vordering of in een representatieve hoedanigheid af te dwingen.
- e. **Arbitragekosten en betalingen.**
 - (i) **Geschillen over USD 75.000 of minder.** De fabrikant van het apparaat (of Microsoft, in geval van een geschil met Microsoft) vergoedt uw procedurekosten en betaalt de vergoedingen en onkosten van de AAA en de arbiter. Als u ons laatste schriftelijke aanbod tot schikking dat wij hebben gedaan voordat de arbiter werd benoemd, verwerpt, gaat uw geschil helemaal naar de beslissing van een arbiter (een "arbitrale uitspraak" genoemd), en als de arbiter u meer toekent dan dit laatste schriftelijke aanbod, zal de fabrikant van het apparaat (of Microsoft, in geval van een geschil met Microsoft): (1) het bedrag van het vonnis of USD 1.000 betalen, als dit hoger is; (2) uw eventuele

redelijke advocaatkosten betalen; en (3) alle kosten (met inbegrip van vergoedingen en kosten voor getuige-deskundigen) vergoeden die uw advocaat redelijkerwijs maakt voor het onderzoeken, voorbereiden en opvolgen van uw vordering in arbitrage.

- (ii) **Geschillen over meer dan USD 75.000.** De AAA-regels zijn van toepassing op de kosten voor het aanhangig maken en de honoraria en onkosten van de AAA en de arbiter.
 - f. **Indienen binnen een jaar.** U en wij dienen een vordering of geschil (uitgezonderd geschillen betreffende intellectueel eigendom - zie Artikel 11.a.) binnen een jaar vanaf het moment waarop indiening mogelijk was in te dienen bij een rechtbank voor geringe vorderingen of voor te leggen ter arbitrage. Anders is dit onherroepelijk verjaard.
 - g. **Deelbaarheid.** Als een deel van Artikel 11 (Bindende arbitrageclausule en een verklaring van afstand van het recht op het indienen van een collectieve vordering) onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft het resterende deel van kracht (met een arbitrale uitspraak die wordt gedaan voordat een gerechtelijke procedure begint), behalve wanneer een bevinding van gedeeltelijke onwettigheid of niet-afdwingbaarheid arbitrage op basis van een proces of representatieve arbitrage mogelijk maken. In dat geval zal Artikel 11 in zijn geheel niet-afdwingbaar zijn.
 - h. **Strijdigheid met AAA-regels.** Deze overeenkomst prevaleert indien deze strijdig is met de regels voor commerciële arbitrage of regels voor consumentenarbitrage van de AAA.
 - i. **Microsoft als partij of derde begunstigde.** Indien Microsoft de fabrikant van het apparaat is, is Microsoft een partij in deze overeenkomst. Anders is Microsoft geen partij, maar derde begunstigde van uw overeenkomst met de fabrikant van het apparaat waarin is bepaald dat geschillen via informeel overleg en arbitrage worden opgelost.
10. **Toepasselijk recht.** Het recht van de staat of het land waarin u woont (of, in geval van een bedrijf, waar de hoofdvestiging van het bedrijf zich bevindt), geldt voor alle vorderingen en geschillen met betrekking tot de software, de prijs, of deze overeenkomst, met inbegrip van vorderingen voortvloeiend uit wanprestatie, consumentenbeschermingswetgeving, mededingingswetgeving, wetgeving op het gebied van impliciete garantie, wetgeving ter bestrijding van onjuiste verrijking, en onrechtmatige daad, ongeacht de beginselen van het internationaal privaatrecht. In de Verenigde Staten vallen alle bepalingen betreffende arbitrage onder toezicht van de FAA.
11. **Consumentenrechten, regionale verschillen.** In deze overeenkomst worden bepaalde rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten, waaronder consumentenrechten, in uw rechtsgebied. Ook is het mogelijk dat u beschikt over rechten met betrekking tot de partij waarvan u de software hebt verkregen. Deze overeenkomst

vormt geen wijziging van deze overige rechten indien de wetten in uw rechtsgebied dit niet toestaan. Indien u de software bijvoorbeeld hebt verkregen in een van de onderstaande regio's, of wanneer nationale wetgeving van toepassing is, gelden de volgende bepalingen voor u:

- a. Australië.** Waar wordt verwezen naar de "Beperkte Garantie" wordt verwezen naar de uitdrukkelijke garantie die wordt gegeven door Microsoft of de fabrikant van het apparaat. Deze garantie wordt gegeven in aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die u mogelijk hebt op grond van de wet, met inbegrip van rechten en rechtsmiddelen conform de consumentengaranties van het Australische consumentenrecht. Niets in deze overeenkomst beperkt of wijzigt die rechten en rechtsmiddelen. Specifiek:
- (i) de bepalingen die beperkte garanties, verzekeringen, schade en verhaalsmogelijkheden en de duur van uw rechten beperken conform de lokale wetgeving in Artikel 9, getiteld **Garantie, disclaimer, verhaalsmogelijkheden, schade en procedures** zijn niet van toepassing op de consumentengaranties van de Australische consument en uw bijbehorende rechten en verhaalsmogelijkheden;
 - (ii) het ondersteunings- en restitutiebeleid waarnaar wordt verwezen in Artikelen 9.e en 10, is onderworpen aan de Australische consumentenwetgeving;
 - (iii) de consumentengaranties van de Australische consumentenwetgeving zijn van toepassing op de evaluatiesoftware beschreven in Artikel 14.d(ii) en testsoftware beschreven in Artikel 14.d(iv); en
 - (iv) onze producten gaan vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. In deze subsectie, verwijst "producten" naar de software waarvoor Microsoft of de fabrikant van het apparaat de expliciete garantie geeft. U hebt recht op vervanging of restitutie in geval van aanzienlijk falen en op compensatie in geval van andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden gerepareerd of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.
- Raadpleeg de informatie op <https://aka.ms/acl> voor meer informatie over uw rechten onder de Australische consumentenwetgeving.
- b. Canada.** U kunt de ontvangst van updates op uw apparaat stoppen door de internettoegang uit te schakelen. Indien en wanneer u weer een verbinding maakt met internet, zal de software het controleren op en installeren van updates hervatten.

- c. **Europese Unie.** De beperking voor academisch gebruik in Artikel 14.d(i) is niet van toepassing in de rechtsgebieden die zijn vermeld op <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.
- d. **Duitsland en Oostenrijk.**
- (i) **Garantie.** De naar behoren gelicentieerde software werkt in grote lijnen overeenkomstig hetgeen is beschreven in alle Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. De fabrikant van het apparaat en Microsoft geven echter geen contractuele garantie met betrekking tot de gelicentieerde software.
 - (ii) **Aansprakelijkheidsbeperking.** In geval van opzettelijk gedrag, grove nalatigheid, claims op basis van de Productaansprakelijkheidswet en in geval van overlijden of persoonlijk of lichamelijk letsel, is de fabrikant van het apparaat of Microsoft aansprakelijk overeenkomstig de wetgeving.
 - i. Onder voorbehoud van de voorgaande zin, is de fabrikant van het apparaat of Microsoft uitsluitend aansprakelijk voor geringe nalatigheid indien de fabrikant van het apparaat of Microsoft contractuele verplichtingen schendt, waarvan de vervulling de uitvoering van deze overeenkomst mogelijk maken, waarvan de schending het doel van deze overeenkomst in gevaar zou brengen, en op de naleving waarvan een partij voortdurend zou moeten kunnen vertrouwen (zogenoeten "kardinale plichten"). In andere gevallen van geringe nalatigheid, is de fabrikant van het apparaat of Microsoft niet aansprakelijk.
- e. **Overige regio's.** Raadpleeg <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> voor een actuele lijst van regionale variaties.

13. Aanvullende kennisgevingen.

- a. **Netwerken, gegevens en internetgebruik.** Voor sommige functies van de software en de diensten die door middel van de software worden gebruikt, kan het nodig zijn dat uw apparaat toegang heeft tot internet. Op uw toegang en gebruik (met inbegrip van gebruikskosten) kunnen voorwaarden van de overeenkomst met uw mobiele telefoonprovider of uw internetprovider van toepassing zijn. Bepaalde functies van de software kunnen u helpen efficiënter gebruik te maken van uw internettoegang, maar de gebruiksberekeningen van de software kunnen afwijken van die van uw serviceprovider. U blijft altijd verantwoordelijk voor (i) het begrijpen en naleven van de voorwaarden van uw eigen abonnementen en overeenkomsten, en (ii) eventuele kwesties die voortkomen uit het gebruik van of de toegang tot netwerken, met inbegrip van publieke/open netwerken. U kunt de software uitsluitend gebruiken om een verbinding te maken met netwerken en om toegangsinformatie met betrekking tot deze netwerken te dienen indien u daarvoor toestemming hebt.

- b. **Versies met beperkte gebruiksrechten.** Indien de softwareversie die u hebt verkregen is gemarkeerd of anderszins bedoeld voor specifiek of beperkt gebruik, mag u deze uitsluitend als zodanig gebruiken. U mag dergelijke versies van de software niet gebruiken voor commerciële, non-profit of inkomsten genererende activiteiten.

Preview. U kunt ervoor kiezen preview, insider, bèta of andere pre-release versies van de software te gebruiken die Microsoft ter beschikking stelt. U mag previews uitsluitend gebruiken tot de datum van afloop van de software en mits u voldoet aan alle voorwaarden van deze overeenkomst. Previews zijn experimenteel en kunnen sterk afwijken van de versie die commercieel wordt uitgebracht. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in deze overeenkomst **worden previews geleverd IN DE HUIDIGE STAAT en is geen enkele garantie, impliciet dan wel expliciet (inclusief de Beperkte garantie), van toepassing op deze versies. Door previews op uw apparaat te installeren, maakt u de garantie van uw apparaat mogelijk ongeldig en komt u niet meer in aanmerking voor ondersteuning van de fabrikant van uw apparaat of de netwerkoperator, indien van toepassing.**

Microsoft is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die erdoor wordt veroorzaakt. Microsoft biedt mogelijk geen ondersteuningsservices voor previews. Als u Microsoft opmerkingen, suggesties of andere feedback geeft over de preview ('inzendingen'), geeft u Microsoft en haar partners gebruiksrecht op uw feedback, op welke manier en voor welk doeleinde dan ook.

14. **Gehele overeenkomst.** Deze overeenkomst (samen met de op papier afgedrukte licentievoorwaarden of andere voorwaarden bij softwaresupplementen, updates en services die worden geleverd door de fabrikant van het apparaat of Microsoft, en die u gebruikt) en de voorwaarden die in webkoppelingen in deze overeenkomst zijn opgenomen, vormen de gehele overeenkomst voor de software en al die supplementen, updates en services (mits de fabrikant van het apparaat of Microsoft andere voorwaarden voor die supplementen, updates of services aanbiedt). U kunt deze overeenkomst na het starten van uw software bekijken door naar <https://aka.ms/useterms> te gaan, of door in de software te gaan naar Instellingen - Systeem - Info (het Systeem). U kunt de voorwaarden ook bekijken via een van de koppelingen in deze overeenkomst en de URL's intypen op de adresbalk van een browser en vervolgens akkoord gaan. U stemt ermee in de voorwaarden, met inbegrip van voorwaarden waarnaar door middel van een koppeling wordt verwezen, te lezen voordat u de software of diensten gebruikt. U begrijpt dat u deze overeenkomst en de voorwaarden waarnaar door middel van een koppeling wordt verwezen onderschrijft door de software en diensten te gebruiken. Deze overeenkomst bevat ook koppelingen ter informatie. De koppelingen naar kennisgevingen en bindende voorwaarden zijn:

- Microsoft Services Overeenkomst <https://aka.ms/msa>