

Letzte Aktualisierung Februar 2025

MICROSOFT-SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN WINDOWS CPC-BETRIEBSSYSTEM

WENN SIE IN DEN USA LEBEN (ODER SICH IHR HAUPTGESCHÄFTSSITZ IN DEN USA BEFINDET), LESEN SIE BITTE DEN FOLGENDEN ABSCHNITT VERZICHT AUF VERBINDLICHES SCHIEDSGERICHTSVERFAHREN UND SAMMELKLAGE IN ABSCHNITT 9. ER WIRKT SICH DARAUF AUS, WIE RECHTSSTREITIGKEITEN ENTSCHIEDEN WERDEN.

Danke, dass Sie sich für Microsoft entschieden haben!

Hierbei handelt es sich um einen Lizenzvertrag zwischen Ihnen und Microsoft oder dem Gerätehersteller. Microsoft ist der Gerätehersteller für Geräte, die von Microsoft oder einem seiner verbundenen Unternehmen hergestellt werden. Diese Vereinbarung umfasst Ihre Rechte, Pflichten und die Bedingungen, unter denen Sie die Windows CPC-Software nutzen dürfen. Sie sollten den gesamten Vertrag lesen, einschliesslich aller zusätzlichen Lizenzbedingungen, die der Software beiliegen, und aller verlinkten Bedingungen, da alle Bedingungen wichtig sind und zusammen diese Vereinbarung bilden, die für Sie gilt. Sie können verknüpfte Bedingungen überprüfen, indem Sie den <https://aka.ms/> Link in ein Browserfenster einfügen.

Indem Sie diese Vereinbarung akzeptieren oder die Software verwenden, stimmen Sie allen diesen Bedingungen zu. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren und einhalten, dürfen Sie die Software oder ihre Funktionen nicht verwenden. Sie können sich an den Hersteller des Geräts, um die Rückgaberichtlinien zu erfahren und das Gerät gegen Erstattung oder Gutschrift im Rahmen dieser Richtlinien zurückzugeben. Sie müssen die Richtlinie befolgen, die verlangen, dass Sie die Software zusammen mit dem gesamten Gerät, auf dem die Software installiert ist, gegen Erstattung des Kaufpreises oder eine Gutschrift, falls anwendbar, zurückgeben.

1. Übersicht.

- a. **Anwendbarkeit.** Der Vertrag gilt für die Microsoft CPC-Software, die auf Ihrem Gerät vorinstalliert ist, für die Medien, für alle Schriftarten, Symbole, Bilder oder Audiodateien, die in der Software enthalten sind, und auch für alle von Microsoft-Updates, -Upgrades, -Ergänzungen oder -Dienste für die Software, es sei denn, ihnen liegen andere Bedingungen bei. Sie gilt auch für Windows CPC-Apps, die von Microsoft entwickelt wurden und in Windows-CPC enthalten sind, sofern keine anderen Bedingungen gelten. Wenn die Vereinbarung Bedingungen bezüglich einer Funktion oder eines Dienstes enthält, die auf Ihrem Gerät nicht verfügbar sind, gelten diese Bedingungen nicht.
- b. **Zusätzliche Geschäftsbedingungen.** Zusätzliche Bedingungen von Microsoft und Drittanbietern können für Ihre Nutzung bestimmter Funktionen, Dienste und Apps gelten, abhängig von den Funktionen Ihres Geräts, seiner Konfiguration und der Art und Weise, wie Sie es nutzen. Bitte lesen Sie diese.

- (i) Einige Windows CPC-Apps bieten einen Zugriffspunkt auf Onlinedienste oder verlassen sich auf diese, und die Verwendung dieser Dienste unterliegt manchmal separaten Bedingungen, z. B. dem Microsoft-Servicevertrag unter <https://aka.ms/msa>. Sie können diese Bedingungen und Richtlinien einsehen, indem Sie sich die Nutzungsbedingungen des Dienstes oder die Einstellungen der App ansehen. Die Dienste sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.
- (ii) Microsoft kann zusätzliche Apps einschliessen, die separaten Lizenzbedingungen unterliegen.
- (iii) Die Software kann Programme von Drittanbietern enthalten, die unter diesem Vertrag oder unter ihren eigenen Bedingungen an Sie lizenziert sind. Lizenzbedingungen, Hinweise und ggf. Bestätigungen für die Programme von Drittanbietern können unter <https://aka.ms/thirdpartynotices> eingesehen werden.

2. Installations- und Nutzungsrechte.

- a. **Lizenz.** Im Rahmen dieser Vereinbarung gewähren wir Ihnen das Recht, eine Instanz dieser eingebetteten Software auf dem Gerät auszuführen. Sie dürfen die Software nicht auf mehreren Geräten gleichzeitig installieren oder ausführen. Das Aktualisieren oder Upgraden von Nicht-Original-Software mit Software von Microsoft oder autorisierten Quellen macht Ihre ursprüngliche Version oder die aktualisierte/geänderte Version nicht zur Originalversion, und in dieser Situation haben Sie keine Lizenz zur Verwendung der Software.
- b. **Gerät.** In dieser Vereinbarung bezeichnet «Gerät» das lokale Hardwaresystem, das zum Ausführen der Windows CPC-Software autorisiert ist. Eine Hardware-Partition oder ein Blade wird als Gerät betrachtet. Für die Zwecke dieser Vereinbarung umfasst der Begriff «Gerät» kein Hardwaresystem (ob physisch oder virtuell), auf dem die Software installiert ist oder auf das ausschliesslich für die Remote-Nutzung über ein Netzwerk zugegriffen wird.
- c. **Einschränkungen.** Der Gerätehersteller und Microsoft behalten sich alle Rechte vor (z. B. Rechte aus Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums), die in diesem Vertrag nicht ausdrücklich gewährt werden, und es werden keine anderen Rechte an Sie lizenziert. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird darauf hingewiesen, dass diese Lizenz Ihnen kein Recht gibt und Sie nicht berechtigt sind (und Sie dürfen es keiner anderen Person oder Organisation gestatten):
 - (i) Funktionen der Software separat nutzen oder virtualisieren;
 - (ii) die Software veröffentlichen, kopieren (mit Ausnahme der erlaubten Sicherungskopie), vermieten, verleasen oder verleihen;
 - (iii) technische Beschränkungen oder Einschränkungen der Software umgehen;

- (iv) die Software als Serversoftware zu verwenden oder das Gerät als Server zu betreiben; die Software zu verwenden, um kommerzielle Hosting-Dienste anzubieten; die Software für die gleichzeitige Nutzung durch mehr als einen Benutzer über ein Netzwerk verfügbar zu machen, die Software auf einem Server für den Remotezugriff oder die Verwendung über ein Netzwerk zu installieren; oder die Software auf einem Gerät zu installieren, das nur von Remote-Benutzern verwendet werden kann;
 - (v) Die Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren oder dies zu versuchen, es sei denn, die vorstehende Einschränkung ist (a) nach geltendem Recht zulässig, (b) durch die Lizenzbedingungen für die Verwendung von Open-Source-Komponenten, die in der Software enthalten sein können, gestattet oder (c) erforderlich, um Änderungen an Bibliotheken zu debuggen, die unter der GNU Lesser General Public License lizenziert sind und die in der Software enthalten und mit ihr verlinkt sind;
 - (vi) wenn Sie internetbasierte Funktionen nutzen, dürfen Sie diese Funktionen nicht in einer Weise nutzen, die die Nutzung durch andere Personen beeinträchtigen könnte, oder versuchen, sich auf nicht autorisierte Weise Zugang zu einem Dienst, Daten, Konto oder Netzwerk zu verschaffen oder dieses zu nutzen, und
 - (vii) Sie die Windows CPC-Software auf einem anderen Gerät als dem Gerät verwenden, auf dem sie vorinstalliert ist.
3. **Privatsphäre.** Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzerklärung von Microsoft finden Sie unter <https://aka.ms/privacy>.
 4. **Updates.** Die Software sucht in regelmässigen nach System- und App-Updates, lädt sie herunter und installiert sie für Sie. Sie können Updates nur von Microsoft oder autorisierten Quellen erhalten, und Microsoft muss möglicherweise Ihr System aktualisieren, um Ihnen diese Updates zur Verfügung zu stellen. Indem Sie diese Vereinbarung akzeptieren oder die Software verwenden, erklären Sie sich damit einverstanden, diese Art von automatischen Updates ohne zusätzliche Vorankündigung zu erhalten.
 5. **Hardware-Spezifikationen.** Die Windows CPC-Software ist nur mit der Hardware kompatibel, die vorinstalliert ist.
 6. **Ausfuhrbeschränkungen.** Sie sind verpflichtet, alle nationalen und internationalen Ausfuhrgesetze und -bestimmungen einzuhalten, die für die Software gelten. Diese Gesetze enthalten auch Beschränkungen in Bezug auf Zielländer, Endnutzer und Endnutzung. Weitere Informationen zu Ausfuhrbeschränkungen finden Sie unter <https://aka.ms/exporting>.
 7. **Garantie, Haftungsausschluss, Rechtsbehelf, Schadensersatz und Verfahren.**

- a. **Eingeschränkte Garantie.** Je nachdem, wie Sie die Windows CPC-Software erhalten haben, garantiert Microsoft oder der Gerätehersteller, dass ordnungsgemäss lizenzierte Software im Wesentlichen so funktioniert, wie in den Microsoft-Materialien, die der Software beiliegen, beschrieben ist. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Probleme, die Sie verursachen, die auftreten, wenn Sie die Anweisungen nicht befolgen, oder die durch Ereignisse verursacht werden, die ausserhalb der angemessenen Kontrolle von Microsoft oder dem Gerätehersteller liegen. Die beschränkte Garantie beginnt, wenn der erste Benutzer die Software erwirbt, und gilt für ein Jahr, wenn sie von Microsoft erworben wurde, oder für 90 Tage, wenn sie von einem Gerätehersteller erworben wurde. Wenn Sie Updates oder Ergänzungen während der 90-tägigen Laufzeit der beschränkten Garantie des Geräteherstellers direkt von Microsoft erhalten, bietet Microsoft die beschränkte Garantie für diese Updates oder Ergänzungen. Alle Ergänzungen, Updates oder Ersatzsoftware, die Sie in diesem Jahr von Microsoft erhalten, sind ebenfalls abgedeckt, jedoch nur für den Rest dieses Zeitraums von einem Jahr, wenn Sie von Microsoft erworben wurden, oder für 90 Tage, wenn Sie von einem Gerätehersteller erworben wurden, oder für 30 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Durch die Übertragung der Software wird die eingeschränkte Garantie nicht verlängert.
- b. **Haftungsausschluss.** Weder Microsoft noch der Gerätehersteller geben andere ausdrückliche Gewährleistungen, Garantien oder Bedingungen. **Microsoft und der Gerätehersteller schliessen alle konkludenten Garantien und Bedingungen aus, einschliesslich derjenigen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten. Wenn Ihr lokales Recht den Ausschluss konkludenter Garantien nicht zulässt, gelten alle konkludenten Garantien, Garantien oder Bedingungen nur während der Laufzeit der beschränkten Garantie und sind so weit beschränkt, wie es Ihr lokales Recht zulässt. Wenn Ihr lokales Recht entgegen dieser Vereinbarung eine längere beschränkte Garantiezeit vorschreibt, gilt diese längere Frist, aber Sie können nur den Schadenersatz zurückfordern, den diese Vereinbarung zulässt.**
- c. **Begrenzte Rechtsmittel.** Wenn Microsoft oder der Gerätehersteller gegen die beschränkte Garantie verstösst, wird Microsoft nach eigenem Ermessen entweder: (i) die Software kostenlos reparieren oder ersetzen oder (ii) nach Wahl von Microsoft das Gerät, auf dem die Software vorinstalliert wurde, gegen Rückerstattung des gezahlten Betrags, falls zutreffend. Der Gerätehersteller (oder Microsoft, wenn Sie diese direkt von Microsoft erworben haben) kann auch Ergänzungen, Updates und Ersatz der Software reparieren oder ersetzen oder gegebenenfalls eine Rückerstattung des Betrags leisten, den Sie dafür bezahlt haben. **Dies sind Ihre einzigen Rechtsmittel bei Garantieverletzung.** Diese beschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land variieren.

- d. Schadenersatz. Mit Ausnahme von Reparaturen, Ersatzlieferungen oder Rückerstattungen, die Microsoft oder der Gerätehersteller bereitstellen können, dürfen Sie im Rahmen dieser beschränkten Garantie, eines anderen Teils dieses Vertrags oder einer Theorie keine Schäden oder andere Rechtsbehelfe geltend machen, einschliesslich entgangener Gewinne oder direkter, Folge-, besonderer, indirekter oder zufälliger Schäden.** Die in diesem Vertrag enthaltenen Schadensausschlüsse und Rechtsbehelfsbeschränkungen gelten auch dann, wenn Sie durch die Reparatur, den Ersatz oder eine Rückerstattung nicht vollständig für Verluste entschädigt werden, wenn Microsoft oder der Gerätehersteller von der Möglichkeit der Schäden wussten oder hätten wissen müssen oder wenn die Abhilfe ihren wesentlichen Zweck verfehlt. Einige Staaten und Länder gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung von Folge- oder zufälligen Schäden nicht. Daher gelten die obigen Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie. **Wenn Ihr lokales Recht es Ihnen gestattet, Schadenersatz von Microsoft oder dem Gerätehersteller zu verlangen, obwohl dies in diesem Vertrag nicht der Fall ist, können Sie nicht mehr zurückfordern, als Sie für die Software bezahlt haben (oder bis zu 50 USD, wenn Sie die Software versandkostenfrei erworben haben).**
- e. Garantie- und Rückerstattungsverfahren.** Für Service oder Rückerstattung müssen Sie eine Kopie Ihres Kaufnachweises vorlegen und die Rückgaberichtlinien von Microsoft einhalten, wenn Sie die Software von Microsoft erworben haben, oder die Rückgaberichtlinien des Geräteherstellers, wenn Sie die Software von einem Gerätehersteller erworben haben. Diese Rückgaberichtlinien können die Rückgabe der Software mit dem gesamten Gerät erfordern, auf dem die Software installiert ist. Das Echtheitszertifikat (Certificate of Authenticity Label, COA) einschliesslich des Produktschlüssels, falls mit Ihrem Gerät geliefert, muss weiterhin angebracht bleiben. Wenden Sie sich an den Gerätehersteller unter der Adresse oder gebührenfreien Telefonnummer, die Sie mit Ihrem Gerät erhalten haben, um herauszufinden, wie Sie einen Garantieservice für die Software erhalten können. Wenn Microsoft Ihr Gerätehersteller ist, wenden Sie sich an Microsoft unter:
- (i) Vereinigte Staaten und Kanada. Telefonisch unter (800) MICROSOFT; per Post an den Microsoft-Kundendienst und -Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; oder besuchen Sie <https://aka.ms/nareturns>.
 - (ii) Europa, Naher Osten und Afrika. Per Post an Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; oder besuchen Sie <https://aka.ms/mssupport>.
 - (iii) Australien. Telefonisch unter 13 20 58; per Post an Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; oder besuchen Sie <https://aka.ms/mssupport>.
 - (iv) Andere Länder. Wenden Sie sich unter <https://aka.ms/mssupport> an die Microsoft-Gesellschaft für Ihr Land.

8. Support. Wenden Sie sich für die Software im Allgemeinen an den Gerätehersteller, um Supportoptionen zu erhalten. Wenden Sie sich an die Support-Nummer, die mit der Software bereitgestellt wurde. Für Updates und Ergänzungen, die direkt von Microsoft bezogen werden, kann Microsoft eingeschränkte Supportdienste für ordnungsgemäss lizenzierte Software bereitstellen, wie unter <https://aka.ms/mssupport> beschrieben.

9. Verbindliches Schiedsgerichtsverfahren und Verzicht auf Sammelklagen, wenn Sie in den Vereinigten Staaten leben (oder, falls Sie ein Unternehmen sind, Ihr Hauptgeschäftssitz in den Vereinigten Staaten liegt).

Wir hoffen, dass wir nie einen Streit haben, aber wenn wir es tun, vereinbaren Sie und wir, 60 Tage lang zu versuchen, ihn informell zu lösen. Wenn wir nicht dazu in der Lage sind, **stimmen wir darin überein zu, sich einem verbindlichen Schiedsverfahren mit Einzelschiedsgutachtern bei der American Arbitration Association nach dem Federal Arbitration Act («FAA»), zu unterwerfen und kein Gericht mit Richter oder Geschworenen anzurufen.** Stattdessen entscheidet ein neutraler Schiedsrichter, und die Entscheidung des Schiedsrichters ist endgültig, mit Ausnahme eines eingeschränkten Überprüfungsrechts nach dem FAA. **Sammelklagen, Schiedsverfahren im Sammelverfahren, private Prozesse durch Rechtsanwälte und alle sonstigen Verfahren, bei denen jemand stellvertretend handelt, sind nicht zulässig. Auch die Kombination einzelner Verfahren ist ohne Zustimmung aller Parteien nicht zulässig.** «Wir», «unser» und «uns» umfassen Microsoft und den Gerätehersteller.

- a. **Abgedeckte Streitigkeiten – alles ausser geistigem Eigentum.** Der Begriff «Streitigkeit» ist so weit gefasst wie möglich. Dazu gehören alle Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und dem Gerätehersteller oder zwischen Ihnen und Microsoft in Bezug auf die Software, ihren Preis oder diesen Vertrag gemäss jeder Rechtstheorie, einschliesslich Vertrag, Garantie, unerlaubter Handlung, Gesetz oder Vorschriften, **mit Ausnahme von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Durchsetzung oder Gültigkeit Ihrer geistigen Eigentumsrechte (IPR), Ihrer Lizenzgeber, unserer oder unserer Lizenzgeber.**
- b. **Senden Sie zuerst eine Streitanzeige.** Wenn Sie eine Streitigkeit haben und unsere Kundenservicemitarbeiter sie nicht lösen können, senden Sie eine Streitanzeige per US-Post an den Gerätehersteller, ATTN: RECHTSABTEILUNG. Wenn sich Ihre Streitigkeit gegen Microsoft richtet, senden Sie sie per E-Mail an Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Nennen Sie uns Ihren Namen, Ihre Adresse, wie wir Sie kontaktieren können, was das Problem ist und was Sie wollen. Ein Formular finden Sie unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Wir werden das Gleiche tun, wenn wir einen strittige Angelegenheit mit Ihnen haben. Nach 60 Tagen können Sie oder wir ein Schiedsverfahren einleiten, wenn die Streitigkeit nicht beigelegt werden kann.
- c. **Option eines Gerichts für geringfügige Forderungen.** Anstatt eine Streitanzeige zu versenden, und wenn Sie die Anforderungen des Gerichts erfüllen, können Sie uns

vor einem Gericht für geringfügige Forderungen in Ihrem Wohnsitzbezirk (oder, wenn es sich um ein Unternehmen handelt, Ihrem Hauptgeschäftssitz) oder unserem Hauptgeschäftssitz – King County, Washington, USA – verklagen, wenn Ihre Streitigkeit mit Microsoft verbunden ist.

- d. Schiedsverfahren.** Die AAA führt jedes Schiedsverfahren gemäss ihren Commercial Arbitration Rules durch (oder wenn Sie eine Einzelperson sind und die Software für den persönlichen oder häuslichen Gebrauch verwenden, oder wenn der Streitwert 75.000 USD oder weniger beträgt, unabhängig davon, ob Sie eine Einzelperson sind oder wie Sie die Software verwenden, ihre Consumer Arbitration Rules). Weitere Informationen finden Sie unter <https://aka.ms/adr> oder telefonisch unter 1-800-778-7879. Um ein Schiedsverfahren einzuleiten, reichen Sie das unter <https://aka.ms/arbitration> verfügbare Formular bei der AAA ein. Senden Sie eine Kopie an den Gerätehersteller (oder an Microsoft, wenn Sie mit Microsoft streiten). Bei einer Streitigkeit, bei der es um 25.000 USD oder weniger geht, wird jede Anhörung telefonisch durchgeführt, es sei denn, der Schiedsrichter findet einen triftigen Grund, stattdessen eine persönliche Anhörung abzuhalten. Jede persönliche Anhörung findet in Ihrem Wohnsitzbezirk (oder, wenn es sich um ein Unternehmen handelt, Ihrem Hauptgeschäftssitz) oder in unserem Hauptgeschäftssitz – King County, Washington, statt, wenn Ihre Streitigkeit mit Microsoft verbunden ist. Sie haben die Wahl. Der Schiedsrichter kann Ihnen individuell den gleichen Schadenersatz zusprechen wie ein Gericht. Der Schiedsrichter kann Ihnen nur Feststellungs- oder Unterlassungsansprüche zusprechen, um Ihren individuellen Anspruch zu befriedigen. Nach den AAA-Regeln entscheidet der Schiedsrichter über seine eigene Gerichtsbarkeit, einschliesslich der Schiedsfähigkeit von Ansprüchen. Ein Gericht hat jedoch die ausschliessliche Befugnis, das Verbot der Schiedsgerichtsbarkeit auf klassenweiter Basis oder in repräsentativer Funktion durchzusetzen.
- e. Schiedsgerichtsgebühren und -zahlungen.**
- (i) **Streitigkeiten mit einem Streitwert von 75.000 USD oder weniger.** Der Gerätehersteller (oder Microsoft, wenn es sich um einen Rechtsstreit mit Microsoft handelt) erstattet Ihnen umgehend Ihre Anmeldegebühren und zahlt die Gebühren und Auslagen der AAA und des Schiedsrichters. Wenn Sie unser letztes schriftliches Vergleichsangebot ablehnen, das vor der Ernennung des Schiedsrichters abgegeben wurde, Ihre Streitigkeit bis zur Entscheidung eines Schiedsrichters (als «Schiedsspruch» bezeichnet) geht und der Schiedsrichter Ihnen mehr als dieses letzte schriftliche Angebot zuspricht, wird der Gerätehersteller (oder Microsoft, wenn es sich um einen Streit mit Microsoft handelt): (1) den höheren Betrag des Schiedsspruchs oder 1.000 USD zahlen; (2) Ihre angemessenen Anwaltskosten zu zahlen, falls vorhanden; und (3) alle Ausgaben (einschliesslich Gebühren und Kosten für Sachverständige) zu erstatten, die Ihrem Anwalt in angemessener Weise für die Untersuchung, Vorbereitung und Verfolgung Ihres Anspruchs in einem Schiedsverfahren

entstehen.

- (ii) **Streitigkeiten mit einem Streitwert von mehr als 75.000 USD.** Die AAA-Regeln regeln die Zahlung der Anmeldegebühren sowie die Gebühren und Auslagen der AAA und des Schiedsrichters.
 - f. Muss innerhalb eines Jahres eingereicht werden.** Sie und wir müssen alle Ansprüche oder Streitigkeiten (mit Ausnahme von Streitigkeiten über geistiges Eigentum – siehe Abschnitt 11.a.) innerhalb eines Jahres ab dem Zeitpunkt, an dem sie zum ersten Mal eingereicht werden konnten, bei einem Gericht für geringfügige Forderungen oder einem Schiedsverfahren einreichen. Andernfalls ist es dauerhaft gesperrt.
 - g. Salvatorische Klausel.** Sollte sich ein Teil von Abschnitt 11 (Verbindliches Schiedsverfahren und Verzicht auf Sammelklagen) als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, bleibt der Rest in Kraft (mit einem Schiedsspruch, der vor Beginn eines Gerichtsverfahrens erlassen wird), mit der Ausnahme, dass Abschnitt 11 in seiner Gesamtheit nicht durchsetzbar ist, wenn die Feststellung einer teilweisen Rechtswidrigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit ein sammelweites oder repräsentatives Schiedsverfahren ermöglichen würde.
 - h. Konflikt mit AAA-Regeln.** Diese Vereinbarung gilt, wenn sie im Widerspruch zu den Commercial Arbitration Rules oder Consumer Arbitration Rules der AAA steht.
 - i. Microsoft als Partei oder Drittbegünstigter.** Wenn Microsoft der Gerätehersteller ist, ist Microsoft Vertragspartei dieser Vereinbarung. Andernfalls ist Microsoft keine Partei, sondern ein Drittbegünstigter Ihrer Vereinbarung mit dem Gerätehersteller zur Beilegung von Streitigkeiten durch informelle Verhandlungen und Schiedsverfahren.
- 10. Geltendes Recht.** Die Gesetze des Staates oder Landes, in dem Sie leben (oder, wenn es sich um ein Unternehmen handelt, in dem sich Ihr Hauptgeschäftssitz befindet), regeln alle Ansprüche und Streitigkeiten in Bezug auf die Software, ihren Preis oder diese Vereinbarung, einschliesslich Vertragsverletzungsansprüche und Ansprüche aus Verbraucherschutzgesetzen, Gesetzen gegen unlauteren Wettbewerb, Gesetzen zur konkludenten Garantie und Gewährleistung, zur ungerechtfertigten Bereicherung und unerlaubten Handlung, unabhängig von den Grundsätzen des Kollisionsrechts. In den Vereinigten Staaten regelt das FAA alle Bestimmungen im Zusammenhang mit der Schiedsgerichtsbarkeit.
- 11. Verbraucherrechte; regionale Unterschiede.** Diese Vereinbarung beschreibt bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise haben Sie unter den örtlich anwendbaren Gesetzen des Bundesstaats oder des Landes andere Rechte, einschliesslich Verbraucherrechten. Sie verfügen ausserdem möglicherweise über Rechte im Hinblick auf die Partei, von der Sie die Software erworben haben. Diese Vereinbarung ändert nicht diese anderen Rechte, sofern die Gesetze Ihres Bundesstaats oder Landes dies nicht zulassen. Wenn Sie die Software

beispielsweise in einer der unten genannten Regionen erworben haben oder ein zwingendes Landesgesetz gilt, so gelten für Sie die folgenden Bestimmungen:

a. Australien. Verweise auf die «eingeschränkte Garantie» beziehen sich auf die ausdrückliche Garantie von Microsoft oder dem Gerätehersteller. Diese Garantie wird zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsmitteln gewährt, die Ihnen möglicherweise gesetzlich zustehen, einschliesslich Ihrer Rechte und Rechtsmittel gemäss den Verbrauchergarantien des australischen Verbrauchergesetzes. Nichts in dieser Vereinbarung schränkt diese Rechte und Rechtsmittel ein oder ändert sie. Insbesondere:

- (i) die Bestimmungen, die Gewährleistungen, Garantien, Schäden und Rechtsbehelfe ausschliessen und einschränken sowie die Dauer Ihrer Rechte nach lokalem Recht in Abschnitt 9 mit der Überschrift **Garantie, Haftungsausschluss, Rechtsbehelf, Schadensersatz und Verfahren** gelten, gelten nicht für die Verbrauchergarantien des australischen Verbraucherrechts und Ihre Rechte und Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantien;
- (ii) Support- und Rückerstattungsrichtlinien, auf die in den Abschnitten 9.e und 10 Bezug genommen wird, unterliegen dem australischen Verbrauchergesetz;
- (iii) die Verbrauchergarantien des australischen Verbraucherrechts für die in Abschnitt 14.d(ii) beschriebene Evaluierungssoftware und die in Abschnitt 14.d(iv) beschriebene Vorschausoftware; und
- (iv) Unsere Waren werden mit Garantien geliefert, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. In diesem Unterabschnitt bezieht sich «Waren» auf die Software, für die Microsoft oder der Gerätehersteller die ausdrückliche Garantie gewährt. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem schwerwiegenden Fehler und auf Entschädigung für alle anderen vernünftigerweise voraussehbaren Verluste oder Schäden. Sie haben auch Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware, wenn die Ware nicht von akzeptabler Qualität ist und der Mangel keinen schwerwiegenden Fehler darstellt.

Um mehr über Ihre Rechte nach dem australischen Verbrauchergesetz zu erfahren, lesen Sie bitte die Informationen unter <https://aka.ms/acl>.

b. Kanada. Sie können den Erhalt von Updates auf Ihrem Gerät beenden, indem Sie den Internetzugriff deaktivieren. Wenn Sie eine Verbindung zum Internet wiederherstellen, beginnt die Software mit der Suche nach Updates und der Installation von Updates.

c. Europäische Union. Die Einschränkung der akademischen Nutzung in Abschnitt 14.d(i) unten gilt nicht in den unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> Rechtsordnungen.

d. Deutschland und Österreich.

(i) **Garantie.** Die ordnungsgemäss lizenzierte Software wird im Wesentlichen wie in den Microsoft-Materialien, die der Software beiliegen, beschrieben arbeiten. Der Gerätehersteller und Microsoft übernehmen jedoch keine vertragliche Garantie in Bezug auf die lizenzierte Software.

(ii) **Haftungsbeschränkung.** Bei vorsätzlichem Verhalten, grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen aus dem

Produkthaftungsgesetz sowie im Falle des Todes oder der Körper- oder Körperverletzung

Gerätehersteller oder Microsoft haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

i. Vorbehaltlich des vorangegangenen Satzes haftet der Gerätehersteller bzw. Microsoft für leichte Fahrlässigkeit nur, wenn der Gerätehersteller bzw. Microsoft solche wesentlichen Vertragspflichten verletzt, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung den Vertragszweck gefährden würde und auf deren Einhaltung eine Partei regelmässig vertrauen darf (sogenannte «Kardinalpflichten»). In anderen Fällen von leichter Fahrlässigkeit haftet der Gerätehersteller oder Microsoft nicht für leichte Fahrlässigkeit.

e. Andere Regionen. Unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> finden Sie eine aktuelle Liste der regionalen Unterschiede.

13. Zusätzliche Hinweise.

a. Netzwerk-, Daten- und Internetnutzung. Einige Funktionen der Software und Dienste, auf die über die Software zugegriffen wird, können erfordern, dass Ihr Gerät auf das Internet zugreift. Ihr Zugang und Ihre Nutzung (einschliesslich Gebühren) können den Bedingungen Ihres Mobilfunk- oder Internet-Provider-Vertrags unterliegen. Bestimmte Funktionen der Software können Ihnen helfen, effizienter auf das Internet zuzugreifen, aber die Nutzungsberechnungen der Software können sich von den Messungen Ihres Internetanbieters unterscheiden. Sie sind immer dafür verantwortlich, (i) die Bedingungen Ihrer eigenen Pläne und Vereinbarungen zu verstehen und einzuhalten und (ii) alle Probleme zu lösen, die sich aus der Verwendung von oder dem Zugriff auf Netzwerke, einschliesslich öffentlicher/offener Netzwerke, ergeben. Sie dürfen die Software nur dann zur Verbindung mit Netzwerken und zur Freigabe von Zugriffsinformationen über diese Netzwerke verwenden, wenn Sie die Erlaubnis dazu haben.

b. Versionen mit eingeschränkten Rechten. Wenn die von Ihnen erworbene Softwareversion als gekennzeichnet oder anderweitig für eine bestimmte oder eingeschränkte Verwendung bestimmt ist, dürfen Sie sie nur wie angegeben verwenden. Sie dürfen solche Versionen der Software nicht für kommerzielle, gemeinnützige oder umsatzgenerierende Aktivitäten verwenden.

Vorschau. Sie können Vorschau-, Insider-, Beta- oder andere Vorabversionen der Software («Vorschauversionen») verwenden, die Microsoft möglicherweise zur Verfügung stellt. Sie dürfen Vorschauversionen nur bis zum Ablaufdatum der Software verwenden und solange Sie alle Bedingungen dieser Vereinbarung einhalten. Die Vorschauversionen sind experimentell und können sich erheblich von der für den Handel freigegebenen Version unterscheiden. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in dieser Vereinbarung werden Vorschauen **«WIE BESEHEN» zur Verfügung gestellt, und für diese Versionen gilt keine stillschweigende oder ausdrückliche Garantie (einschliesslich der beschränkten Garantie). Durch die Installation von Vorschauversionen auf Ihrem Gerät können Sie Ihre Gerätegarantie ungültig machen oder beeinträchtigen und haben möglicherweise keinen Anspruch auf Support von Ihrem Gerätehersteller oder Netzbetreiber, falls zutreffend.** Microsoft ist nicht verantwortlich für Schäden, die Ihnen dadurch entstehen. Microsoft bietet möglicherweise keine Supportservices für Vorschauversionen an. Wenn Sie Microsoft-Kommentare, Vorschläge oder sonstiges Feedback zur Vorschau («Übermittlung») bereitstellen, gewähren Sie Microsoft und seinen Partnern das Recht, die Übermittlung auf beliebige Weise und für jeden Zweck zu verwenden.

- 14. Gesamte Vereinbarung.** Die Vereinbarung (gemeinsam mit den gedruckten Papierlizenzbedingungen oder anderen Bedingungen, die allen Softwareergänzungen, Updates und Diensten beiliegen, die von dem Gerätehersteller oder Microsoft zur Verfügung gestellt werden und die Sie verwenden) und die Bedingungen, die in den in dieser Vereinbarung aufgeführten Weblinks enthalten sind, stellen die gesamte Vereinbarung für die Software und alle solchen Ergänzungen, Updates und Dienste dar (es sei denn, der Gerätehersteller oder Microsoft stellt andere Bedingungen mit solchen Ergänzungen, Updates oder Diensten bereit). Sie können diese Vereinbarung nach der Ausführung Ihrer Software unter <https://aka.ms/useterms> oder unter Einstellungen - System - Über (das System) innerhalb der Software einsehen. Sie können die Bedingungen in jedem der Links in der Vereinbarung einsehen, indem Sie die URLs die Adressleiste eines Browsers, und Sie erklären sich damit einverstanden, dies zu tun. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Bedingungen lesen, bevor Sie die Software oder die Dienste nutzen, einschliesslich aller verbundenen Bedingungen. Sie sind sich darüber im Klaren, dass Sie durch die Nutzung der Software und der Dienste der Vereinbarung und die damit verbundenen Bedingungen anerkennen. Die Vereinbarung enthält ebenfalls informative Links. Die Links enthalten Hinweise und verbindliche Bedingungen:

- Microsoft-Servicevertrag <https://aka.ms/msa>