

Sidst opdateret februar 2025

LICENSVILKÅR FOR MICROSOFT-SOFTWARE Windows CPC-OPERATIVSYSTEM

HVIS DU BOR I (ELLER, HVIS DU PRIMÆRT DRIVER FORRETNING I) USA, BEDES DU LÆSE KLAUSULEN OM BINDENDE VOLDGIFT OG AFKALD PÅ GRUPPESØGSMÅL I AFSNIT 9. DETTE AFSNIT PÅVIRKER DEN MÅDE, HVORPÅ TVISTER BILÆGGES.

Tak, fordi du har valgt Microsoft!

Dette er en licensaftale mellem dig og Microsoft eller enhedsproducenten. Microsoft er enhedsproducenten for enheder, der produceres af Microsoft eller et af dets tilknyttede selskaber. Denne aftale indeholder en beskrivelse af dine rettigheder, forpligtelser og betingelserne for din brug af Windows CPC-softwaren. Du bør gennemgå hele aftalen, herunder eventuelle supplerende licensvilkår, som følger med softwaren, og eventuelle tilknyttede vilkår, da alle vilkårene er vigtige og tilsammen udgør nærværende aftale, som er gældende for dig. Du kan gennemgå tilknyttede vilkår ved at indsætte linket <https://aka.ms/> i et browservindue.

Ved at acceptere denne aftale eller bruge softwaren accepterer du alle disse vilkår. Hvis du ikke accepterer og overholder nærværende vilkår, må du ikke bruge softwaren eller dens funktioner. Du kan kontakte enhedsproducenten for at få oplysninger om dennes returpolitik og returnere enheden for at få en refusion eller en kreditnota i henhold til den pågældende politik. Du skal overholde den pågældende politik, som kræver, at du returnerer softwaren med hele enheden, hvorpå softwaren er installeret, for at få en refusion eller kreditnota, om nogen.

1. Oversigt.

- a. **Anvendelse.** Nærværende aftale gælder for Windows CPC-software, der er forudinstalleret på din enhed, eventuelle skrifttyper, ikoner, billeder eller lydfiler, der følger med softwaren, og derudover eventuelle Microsoft-opdateringer, -opgraderinger, -supplementer eller -tjenester til softwaren, medmindre de leveres med andre vilkår. Den gælder desuden for Windows CPC-apps, der er udviklet af Microsoft, som følger med Windows CPC, medmindre andre vilkår er gældende. Hvis nærværende aftale indeholder vilkår for en funktion eller tjeneste, som ikke er tilgængelig på din enhed, gælder de pågældende vilkår ikke.
- b. **Yderligere vilkår.** Afhængigt af funktionaliteten på din enhed, hvordan den er konfigureret og hvordan du bruger den, kan yderligere vilkår fra Microsoft eller tredjemand være gældende for din brug af visse funktioner, tjenester og apps. Du bedes derfor venligst læse dem.
 - (i) Visse Windows CPC-apps indeholder et adgangspunkt til, eller er afhængige af, onlinetjenester, og brugen af sådanne tjenester reguleres af separate vilkår, f.eks. Microsoft-serviceaftalen på <https://aka.ms/msa>. Du kan se disse vilkår og

politikker ved at læse brugsvilkårene for tjenesten eller app-indstillingerne, som relevant. Tjenesterne er muligvis ikke tilgængelige i alle områder.

- (ii) Microsoft kan inkludere yderligere apps, som er underlagt separate licensvilkår.
- (iii) Softwaren kan indeholde tredjemandsprogrammer, som gives i licens til dig i henhold til nærværende aftale, eller i henhold til separate vilkår. Licensvilkår, meddelelser og anerkendelser, hvis nogen, for tredjemandsprogrammer kan ses på <https://aka.ms/thirdparty notices>.

2. Installation og brugsrettigheder.

- a. **Licens.** I henhold til nærværende aftale tildeler vi dig en rettighed til at køre én forekomst af denne integrerede software på enheden. Du må ikke installere eller køre softwaren på flere enheder parallelt. Opdatering eller opgradering fra uægte software med software fra Microsoft eller autoriserede kilder, gør ikke din originale version eller den opdaterede/opgraderede version ægte, og i en sådan situation har du ingen licens til at bruge softwaren.
- b. **Enhed.** I nærværende aftale betyder "enhed" det lokale hardwaresystem, der er autoriseret til at køre Windows CPC-softwaren. En hardwarepartition eller -blade betragtes som en enhed. Med henblik på nærværende aftale omfatter "enhed" ikke eventuelt hardwaresystem (hverken fysisk eller virtuelt), hvorpå softwaren er installeret eller som udelukkende tilgås til fjernbrug via et netværk.
- c. **Restriktioner.** Enhedsproducenten og Microsoft forbeholder sig alle rettigheder (f.eks. immaterielle rettigheder), der ikke udtrykkeligt tildeles i nærværende aftale, og ingen andre rettigheder licenseres til dig. For at undgå tvivl, giver denne licens dig ingen ret til at, og du skal ikke (og du skal ikke give eventuel anden person eller enhed tilladelse til at):
 - (i) bruge eller virtualisere funktioner af softwaren separat;
 - (ii) udgive, kopiere (andet end den tilladte sikkerhedskopi), udleje eller lease softwaren;
 - (iii) omgå eventuelle tekniske begrænsninger i softwaren;
 - (iv) bruge softwaren som serversoftware eller til at betjene enheden som en server; bruge softwaren til at tilbyde kommercielle hosting-tjenester; gøre softwaren tilgængelig for samtidig brug af mere end én bruger via et netværk; installere softwaren på en server til fjernadgang eller brug via et netværk; eller installere softwaren på en enhed udelukkende til brug af fjernbrugere;
 - (v) foretage reverse engineering, dekompile eller adskille softwaren, eller forsøge at gøre dette, medmindre, og kun i det omfang, at foregående begrænsning er (a) tilladt ved gældende lovgivning, (b) tilladt i henhold til licensvilkårene for

brug af open-source-komponenter, der kan være indeholdt i softwaren, eller (c) påkrævet for at kunne foretage fejlfinding af ændringer i eventuelle biblioteker, der er givet i licens i henhold til GNU Lesser General Public License, som er inkluderet sammen med og er knyttet til softwaren;

(vi) ved brug af internetbaserede funktioner, må du ikke bruge de pågældende funktioner på en sådan måde, at du kunne forstyrre andres brug af dem, eller til at forsøge at få uautoriseret adgang til eller bruge eventuelle tjenester, data, konti eller netværk på en uautoriseret måde; og

(vii) bruge Windows CPC-softwaren på en anden enhed end den enhed, den er forudinstalleret på.

3. Privatlivets fred. Din ret til privatlivets fred er vigtig for os. Oplysninger om databeskyttelse og Microsofts privatlivserklæring findes på <https://aka.ms/privacy>.

4. Opdateringer. Softwaren tjekker med jævne mellemrum for system- og app-opdateringer og downloader og installerer dem automatisk. Du må kun hente opdateringer fra Microsoft eller autoriserede kilder, og det kan være nødvendigt, at Microsoft opdaterer dit system for at kunne levere disse opdateringer til dig. Ved at acceptere nærværende aftale eller bruge softwaren, accepterer du at modtage disse typer af automatiske opdateringer uden eventuelt yderligere varsel.

5. Hardwarespecifikationer. Windows CPC-softwaren er kun kompatibel med den hardware, der er forudinstalleret.

6. Eksportrestriktioner. Du skal overholde alle nationale og internationale eksportlove og -forordninger, der gælder for softwaren, hvilket omfatter restriktioner angående destinationer, slutbrugere og endelig brug. Få yderligere oplysninger om eksportrestriktioner ved at besøge <https://aka.ms/exporting>.

7. Garanti, ansvarsfraskrivelse, retsmiddel, skadeserstatninger, og procedurer.

a. Begrænset garanti. Afhængigt af, hvordan du har erhvervet Windows CPC-softwaren, garanterer Microsoft eller enhedsproducenten, at korrekt licenseret software i det væsentlige vil fungere som beskrevet i eventuelt Microsoft-materiale, der følger med softwaren. Denne begrænsede garanti dækker ikke problemer, som du forårsager, som opstår som følge af manglende overholdelse af instruktioner, eller som forårsages af hændelser, der ligger uden for Microsoft eller enhedsproducentens rimelige kontrol. Den begrænsede garanti træder i kraft, når den første bruger erhverver softwaren, og den varer i et år, hvis den erhverves fra Microsoft, eller i 90 dage, hvis den erhverves fra en enhedsproducent. Hvis du henter opdateringer eller supplementer direkte fra Microsoft i løbet af de 90 dage, hvor enhedsproducentens begrænsede garanti gælder, gælder Microsofts begrænsede garanti for disse opdateringer eller supplementer. Eventuelle supplementer, opdateringer eller erstatningssoftware, som du modtager fra Microsoft i løbet af

dette år, er også omfattet af garantien, men kun i den resterende del af den etårige periode, hvis den erhverves fra Microsoft, eller i 90 dage, hvis den erhverves fra en enhedsproducent, eller i 30 dage, alt efter hvad der er længst. Overførsel af softwaren forlænger ikke den begrænsede garanti.

- b. **Ansvarsfraskrivelse.** Hverken Microsoft eller enhedsproducenten fremsætter nogen andre udtrykkelige garantier, garantier eller betingelser. **Microsoft og enhedsproducenten udelukker alle stiltiende garantier og betingelser, herunder garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder. Hvis din gældende lokale lovgivning ikke tillader Microsofts udelukkelse af stiltiende garantier, vil alle stiltiende garantier eller betingelser kun være gældende i den begrænsede garantis varighed, og de er begrænsede i videst mulige omfang tilladt ved din lokale lovgivning. Hvis din lokale lovgivning kræver en længere begrænset garantiperiode, vil denne længere garantiperiode være gældende på trods af nærværende aftale, men du kan kun gøre krav på de retsmidler, der er angivet i nærværende aftale.**
- c. **Begrænset retsmiddel.** Hvis Microsoft eller enhedsproducenten overtræder sin begrænsede garanti, vil den, efter eget valg, enten: (i) reparere eller erstatte softwaren uden omkostninger, eller (ii) efter Microsofts valg, enheden, hvorpå softwaren var forudinstalleret mod refusion af eventuelt betalt beløb. Enhedsproducenten (eller Microsoft, hvis du erhvervede dem direkte fra Microsoft) reparerer eller erstatter også supplementer, opdateringer og erstatningssoftware, eller tilbyder en refusion af det beløb du har betalt, hvis noget. **Disse er dine eneste retsmidler i tilfælde af brud på garantien.** Nærværende begrænsede garanti giver dig bestemte juridiske rettigheder, og du har muligvis andre rettigheder, der varierer alt efter stat og land.
- d. **Skadeserstatninger. Med undtagelse af reparation, erstatning eller refusion fra Microsoft eller enhedsproducenten, kan du ikke, i henhold til denne begrænsede garanti, i henhold til andre dele af denne aftale eller i henhold til anden retspraksis, gøre krav på skadeserstatninger eller andet retsmiddel, herunder tabt fortjeneste eller direkte, følgemæssige, særlige, indirekte eller hændelige skadeserstatninger.** Udelukkelse af skadeserstatninger og begrænsningerne af retsmidler i nærværende aftale gælder også, selvom reparation, erstatning eller refusion ikke til fulde kompenserer dig for eventuelle tab, hvis Microsoft eller enhedsproducenten kendte til eller burde have kendt til risikoen for skadeserstatninger, eller hvis retsmidlet ikke opfylder sit væsentlige formål. Nogle stater og lande tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelige, følgemæssige eller andre skadeserstatninger, hvorfor disse begrænsninger eller udelukkelse muligvis ikke gælder for dig. **Hvis din lokale lovgivning giver dig mulighed for at gøre krav på skadeserstatninger fra Microsoft eller enhedsproducenten, selvom nærværende aftale ikke gør det, kan du ikke gøre krav på mere end det beløb, du har betalt for softwaren (eller op til 50 USD, hvis du erhvervede softwaren gratis).**

- e. **Garanti- og refusionsprocedurer.** I forbindelse med service eller refusion skal du indsende en kopi af købsbeviset og følge Microsofts returpolitikker, hvis du erhvervede softwaren fra Microsoft, eller enhedsproducentens returpolitikker, hvis du erhvervede softwaren fra en enhedsproducent. De pågældende returpolitikker kan kræve, at du returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på; ægthedsbeviset (COA), herunder produktnøglen, hvis det fulgte med din enhed, skal være påsat. Kontakt enhedsproducenten på den adresse eller det gratisnummer, der fulgte med din enhed, for at få oplysninger om, hvordan du får en garantiservice for softwaren. Hvis Microsoft er din enhedsproducent, kan du kontakte Microsoft på:
- (i) USA og Canada. Pr. telefon på (800) MICROSOFT; med post til Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; eller besøge <https://aka.ms/nareturns>.
 - (ii) Europa, Mellemøsten og Afrika. Med post til Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland; eller besøge <https://aka.ms/mssupport>.
 - (iii) Australien. Pr. telefon på 13 20 58; med post til Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien; eller besøge <https://aka.ms/mssupport>.
 - (iv) Andre lande. Kontakt det tilknyttede Microsoft-selskab, der tjener dit land på <https://aka.ms/mssupport>.

8. Support. Kontakt enhedsproducenten for at høre nærmere om supportmuligheder til softwaren generelt. Der henvises til det supportnummer, der fulgte med softwaren. For andre opdateringer og supplementer, der er hentet direkte fra Microsoft, yder Microsoft muligvis begrænsede supporttjenester for korrekt licenseret software som beskrevet på <https://aka.ms/mssupport>.

9. Bindende voldgift og afkald på gruppesøgsmål, hvis du bor i (eller, hvis du er en virksomhed, og virksomhedens primære forretningssted er i) USA.

Vi håber, at der aldrig opstår en tvist, men hvis der gør, indgår vi en aftale om, at vi vil forsøge at løse den på uformel vis inden for 60 dage. Hvis vi ikke er i stand til dette, accepterer vi **bindende individuel voldgift anlagt ved American Arbitration Association ("AAA") i henhold til Federal Arbitration Act ("FAA"), og at der ikke anlægges et søgsmål ved en domstol, hvor sagen skal forelægges en dommer eller et nævningeting.** I stedet vil en neutral voldgiftsmand træffe afgørelse, og dennes afgørelse vil være endelig, med undtagelse af en begrænset ret til prøvelse i henhold til FAA. **Gruppesøgsmål, kollektive voldgifter, generelt søgsmål via privat advokat og en hvilken som helst anden proces, hvor en person fungerer som repræsentant, er ikke tilladt. Ej heller er det tilladt at kombinere individuelle sager uden samtykke fra alle parter.** "Vi," "vores" og "os" omfatter Microsoft og enhedsproducenten.

a. **Omfattede tvister—alt undtagen IE.** Betegnelsen "tvist" skal fortolkes i det videst

mulige omfang. Det omfatter alle krav eller uoverensstemmelser mellem dig og enhedsproducenten, eller mellem dig og Microsoft, i forbindelse med softwaren, dennes pris, eller nærværende aftale, i henhold til alle retsteorier, herunder kontrakt, garanti, skadevoldende handling, gældende lovgivning eller forordning, **med undtagelse af tvister i forbindelse med håndhævelse eller gyldigheden af din, dine licensgivere, vores eller vores licensgiveres immaterielle rettigheder.**

- b. Send først en Tvistmeddelelse.** Hvis der opstår en tvist, og vores kundeservicerepræsentanter ikke kan løse den, skal du sende en Tvistmeddelelse med post til enhedsproducenten, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Hvis tvisten er mellem dig og Microsoft, skal den sendes til Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Angiv dit navn, adresse, hvordan vi kan kontakte dig, hvori problemet ligger, og hvad du ønsker. En formular findes på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Vi gør det samme, hvis der opstår en tvist med dig. Efter 60 dage kan du eller vi starte en voldgiftssag, hvis tvisten ikke er blevet løst.
- c. Småsagsdomstol.** I stedet for at sende en Tvistmeddelelse med posten, og hvis du opfylder domstolens krav, kan du lægge sag an mod os ved småsagsdomstolen i dit bopælsland (eller, hvis du er en virksomhed, virksomhedens primære forretningssted) eller på vores primære forretningssted – King County, Washington, USA, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft.
- d. Voldgiftsprocedure.** AAA udfører eventuel voldgift i henhold til dennes kommercielle voldgiftsregler (eller, hvis du er en enkeltperson og bruger softwaren til privat eller husstandsbrug, eller hvis værdien af tvisten er 75.000 USD eller mindre, uanset om du er en enkeltperson, eller hvorledes du anvender softwaren, dennes forbrugervoldgiftsregler). Se <https://aka.ms/adr>, eller ring til 1-800-778-7879 for yderligere oplysninger. For at starte en voldgiftssag skal du indsende den formular, der er tilgængelig på <https://aka.ms/arbitration>, til AAA, sende en kopi til enhedsproducenten (eller til Microsoft, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft). I forbindelse med en tvist på 25.000 USD eller mindre, vil alle høringer foregå pr. telefon, medmindre voldgiftsmanden finder årsag til at afholde en personlig høring i stedet. Alle personlige høringer finder sted i dit bopælsamt (eller, hvis du er en virksomhed, virksomhedens primære forretningssted) eller på vores primære forretningssted – King County, Washington, USA, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft. Det er op til dig. Voldgiftsmanden kan tilkende dig de samme skadeserstatninger som enkeltperson, som en domstol ville kunne. Voldgiftsmanden kan kun tilkende dig anerkendelsesdom eller midlertidigt påbud som enkeltperson for at imødekomme dit individuelle krav. I henhold til AAA-reglerne afgør voldgiftsmanden sin egen kompetence, herunder muligheden for voldgift i forbindelse med ethvert krav. Men en domstol har eneret til at forbyde kollektiv voldgift, eller hvor en person fungerer som repræsentant.
- e. Voldgiftsgebyrer og -betalinger.**

- (i) **Tvister om 75.000 USD eller mindre.** Enhedsproducenten (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft) refunderer straks dine sagsomkostninger og betaler AAA og voldgiftsmandens gebyrer og udgifter. Hvis du afviser vores sidste skriftlige forligstilbud, der blev givet før voldgiftsmanden blev udpeget, og din tvist går hele vejen til voldgiftsmandens afgørelse (benævnt "tilkendelse"), og voldgiftsmanden tilkender dig mere end dette sidste skriftlige tilbud, vil enhedsproducenten (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft): (1) betale det større beløb af enten tilkendelsen eller 1.000 USD, (2) betale dine rimelige advokatsalærer, hvis nogen, og (3) refundere alle udgifter (inklusive gebyrer og omkostninger i forbindelse med sagkyndige vidner), som din advokat med rimelighed har lagt ud for til efterforskning, forberedelse og forfølgelse af dit krav ved voldgift.
 - (ii) **Tvister om mere end 75.000 USD.** AAA-reglerne regulerer betaling af ansøgningsgebyrer, samt gebyrer og udgifter til AAA og voldgiftsmanden.
 - f. Sager skal anlægges inden for et år.** Du og vi skal føre alle krav eller tvister ved småsagsdomstol eller via voldgift (med undtagelse af tvister om immaterielle rettigheder – se afsnit 11.a.) inden for ét år. Ellers blokeres disse permanent.
 - g. Vilkårenes uafhængighed.** Hvis nogen del af afsnit 11 (Bindende voldgift og afkald på gruppesøgsmål) er i strid med loven eller ikke kan håndhæves, vil de øvrige dele fortsat være gældende (med en voldgiftskendelse udstedt før påbegyndelse af eventuel retssag), medmindre en delvis lovstridighed eller manglende mulighed for håndhævelse muliggør kollektiv voldgift eller voldgift, hvor en person fungerer som repræsentant, hvilket gør afsnit 11 uanvendelig i sin helhed.
 - h. Uoverensstemmelse med AAA-regler.** Nærværende aftale har forrang, hvis der opstår uoverensstemmelser med AAA's kommercielle voldgiftsregler eller forbrugervoldgiftsregler.
 - i. Microsoft som part eller begunstiget tredjepart.** Hvis Microsoft er enhedsproducenten, er Microsoft en part i nærværende aftale. Ellers er Microsoft ikke en part, men en begunstiget tredjepart til din og enhedsproducentens aftale om at løse tvister via uformel forhandling og voldgift.
- 10. Gældende lovgivning.** Lovgivningen i den stat eller det land/område, hvor du bor (eller, hvis du er en virksomhed, på virksomhedens primære forretningssted) regulerer alle krav og tvister vedrørende softwaren, dens pris, eller nærværende aftale, herunder krav vedrørende kontraktbrud og krav i henhold til forbrugerbeskyttelseslovgivning, love om illoyal konkurrence, love om stiltiende garantier, for urimelig berigelse og skadevoldende handling, uanset lovkonfliktprincipper. I USA regulerer FAA alle bestemmelser vedrørende voldgift.
- 11. Forbrugerrettigheder, regionale forskelle.** I denne aftale beskrives bestemte juridiske rettigheder. Du har muligvis andre rettigheder, herunder forbrugerrettigheder, i henhold til

lovgivningen i din stat eller dit land. Du kan også have rettigheder i forhold til den part, som du har erhvervet softwaren fra. Denne aftale tilsidesætter ikke disse andre rettigheder, hvis lovgivningen i din stat eller dit land ikke tillader en sådan tilsidesættelse. Hvis du f.eks. har købt softwaren i en af nedenstående områder, eller hvis præceptiv national lovgivning finder anvendelse, vil følgende bestemmelser gælde for dig:

a. Australien. Henvisninger til "Begrænset garanti" er henvisninger til den udtrykkelige garanti, som ydes af Microsoft eller enhedsproducenten. Denne garanti gives i tillæg til andre rettigheder og retsmidler, som du måtte have i henhold til lovgivningen, herunder dine rettigheder og retsmidler i henhold til forbrugergarantier i den australske forbrugerlovgivning. Intet i denne aftale begrænser eller ændrer disse rettigheder eller retsmidler. Nærmere bestemt:

- (i) bestemmelserne om udelukkelse og begrænsning af garantier, skadeserstatninger og retsmidler, samt begrænsning af varigheden af dine rettigheder i henhold til lokale love i afsnit 9, **Garanti, ansvarsfraskrivelse, retsmiddel, skadeserstatninger og procedurer**, gælder ikke for forbrugergarantier i den australske forbrugerlovgivning og dine rettigheder og retsmidler herunder;
- (ii) support- og refusionspolitikker, som der henvises til i afsnit 9.e og 10, er underlagt den australske forbrugerlovgivning;
- (iii) forbrugergarantier i den australske forbrugerlovgivning gælder for den evalueringssoftware, der er beskrevet i afsnit 14.d(ii) og den eksempelsoftware, der er beskrevet i afsnit 14.d(iv), og
- (iv) vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til den australske forbrugerlovgivning. I dette underafsnit henviser "varer" til den software, for hvilken Microsoft eller enhedsproducenten yder den udtrykkelige garanti. Du er berettiget til en erstatning eller refusion ved alvorlige fejl og kompensation for eventuelt andet tab eller anden skade, der med rimelighed kunne forudses. Du er desuden berettiget til at få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og hvis fejlen ikke er en større fejl.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i henhold til den australske forbrugerlovgivning, kan du finde oplysninger på <https://aka.ms/acl>.

b. Canada. Du kan stoppe med at modtage opdateringer på din enhed ved at deaktivere internetadgang. Hvis og når du igen opretter forbindelse til internettet, starter softwaren igen med at tjekke for og installere opdateringer.

c. Den Europæiske Union. Begrænsningen på akademisk brug i afsnit 14.d(i) nedenfor gælder ikke i de jurisdiktioner, der er anført på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

d. Tyskland og Østrig.

- (i) **Garanti.** Den korrekt licenserede software vil i høj grad fungere som beskrevet i eventuelt Microsoft-materiale, der følger med softwaren. Enhedsproducenten og Microsoft yder dog ingen kontraktmæssig garanti i forbindelse med den licenserede software.
- (ii) **Ansvarsbegrænsning.** I tilfælde af forsætlig adfærd, grov uagtsomhed, krav baseret på produktansvarsloven, samt i tilfælde af død eller personskade eller fysisk skade, er enhedsproducenten eller Microsoft erstatningsansvarlig i henhold til den præceptive lovgivning.
 - i. Med forbehold for den foregående sætning er enhedsproducenten eller Microsoft kun erstatningsansvarlige for simpel uagtsomhed, hvis enhedsproducenten eller Microsoft misligholder væsentlige kontraktlige forpligtelser, hvis opfyldelse er påkrævet for korrekt udførelse af aftalen, og hvor et brud ville kompromittere aftalens formål samt overholdelse, som en tredjepart beror på (såkaldte "kardinalforpligtelser"). I andre tilfælde af simpel uagtsomhed kan enhedsproducenten eller Microsoft ikke holdes ansvarlig for simpel uagtsomhed.

- e. Andre områder.** Se <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> for en aktuel liste over regionale forskelle.

13. Yderligere meddelelser.

- a. Netværk, data og internetbrug.** Visse funktioner i softwaren, og tjenester, der åbnes via softwaren, kan kræve, at din enhed har adgang til internettet. Din adgang til og brug (herunder gebyrer) kan være underlagt vilkår i din aftale med din mobiltelefon- eller internettjenesteudbyder. Visse funktioner i softwaren kan hjælpe dig med at få hurtigere adgang til internettet, men softwarens brugsberegninger kan være forskellige fra din tjenesteudbyders målinger. Du er altid ansvarlig for (i) at forstå og overholde vilkårene i dine egne planer og aftaler, og (ii) eventuelle problemer, der opstår i forbindelse med brug eller adgang til netværk, herunder offentlige/åbne netværk. Du må kun bruge softwaren til at oprette forbindelse til netværk og til at dele adgangsoplysninger om disse netværk, hvis du har tilladelse dertil.
- b. Versioner med begrænsede rettigheder.** Hvis den softwareversion, du har erhvervet, er markeret som eller på anden måde tiltænkt en specifik eller begrænset brug, må du kun bruge den som angivet. Du må ikke bruge sådanne softwareversioner til kommercielle, almennyttige eller indtægtsskabende forretningsaktiviteter.

Eksempelversion. Du kan vælge at bruge eksemplerversioner, insiderversioner, betaversioner eller andre foreløbige versioner af softwaren ("eksempelversioner"),

som Microsoft kan gøre tilgængelige. Du må kun bruge eksempelversioner indtil softwarens udløbsdato og så længe du overholder alle vilkårene i nærværende aftale. Eksempelversioner er eksperimentelle og kan afvige væsentligt fra den kommercielt udgivne version. Uanset om det modsatte måtte fremgå af nærværende aftale **leveres eksempelversioner "SOM DE ER OG FOREFINDES" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller stiltiende (herunder den begrænsede garanti). Når du installerer eksempelversioner på din enhed, ugyldiggør eller påvirker du muligvis garantien på din enhed, og du er i så fald muligvis ikke berettiget til support fra din enhedsproducent eller netværksoperatør, hvis relevant.** Microsoft er ikke ansvarlig for eventuel skade, du dermed udsættes for. Microsoft kan ikke yde supporttjenester til eksempelversioner. Hvis du bidrager med kommentarer, forslag eller anden feedback til Microsoft om eksempelversionen ("indsendelse"), tildeler du Microsoft og dennes partnere ret til at bruge indsendelsen på enhver måde og til ethvert formål.

- 14. Hele aftalen.** Nærværende aftale (sammen med de trykte licensvilkår og andre vilkår i eventuelle softwaresupplementer, opdateringer og tjenester, der leveres af enhedsproducenten eller Microsoft, og som du bruger), og vilkårene i weblinks, der er angivet i nærværende aftale, udgør hele aftalen om softwaren og eventuelle supplementer, opdateringer og tjenester (medmindre enhedsproducenten eller Microsoft angiver andre vilkår for sådanne supplementer, opdateringer eller tjenester). Du kan gennemse denne aftale, når din software kører, ved at gå til <https://aka.ms/useterms> eller ved at gå til Indstillinger - System - Om (Systemet) i softwaren. Du kan også gennemse vilkårene via ethvert af linksene i nærværende aftale ved at indtaste URL-adresserne i adresselinjen i en browser, og du accepterer at gøre dette. Du accepterer, at du vil læse vilkårene, før du anvender softwaren eller tjenesterne, herunder eventuelle tilknyttede vilkår. Du accepterer, at du ratificerer nærværende aftale og de tilknyttede vilkår ved at bruge softwaren og tjenesterne. Nærværende aftale indeholder desuden informative links. Følgende links indeholder meddelelser og bindende vilkår:

- Microsoft-serviceaftalen <https://aka.ms/msa>