

फ़रवरी 2025 में अंतिम बार अपडेट किया गया

MICROSOFT सॉफ़्टवेयर लाइसेंस की शर्तें Windows CPC ऑपरेटिंग सिस्टम

यदि आप संयुक्त राज्य अमेरिका में रहते हैं (या यदि आपका मुख्य व्यवसाय स्थान वहाँ है), तो कृपया अनुभाग 9 में दिए गए बाध्यकारी मध्यस्थता प्रावधान और सामूहिक मुकदमे से छूट को ध्यानपूर्वक पढ़ें। यह इस बात को प्रभावित करता है कि विवादों का समाधान कैसे किया जाता है।

Microsoft को चुनने के लिए धन्यवाद!

यह आपके और Microsoft या डिवाइस निर्माता के बीच एक लाइसेंस अनुबंध है। Microsoft उन डिवाइसों का डिवाइस निर्माता है, जिन्हें Microsoft या उसकी किसी संबद्ध कंपनी द्वारा बनाया गया है। इस अनुबंध में आपके अधिकारों, दायित्वों के साथ ही उन शर्तों का विवरण दिया गया है, जिनके आधार पर आप Windows CPC सॉफ़्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं। आपको पूरे अनुबंध को ध्यान से पढ़ना चाहिए, जिसमें सॉफ़्टवेयर के साथ दी गई अतिरिक्त लाइसेंस शर्तें और संबंधित शर्तें भी शामिल हैं, क्योंकि सभी शर्तें महत्वपूर्ण हैं और मिलकर आप पर लागू होने वाला यह अनुबंध बनाती हैं। आप ब्राउज़र की विंडो में <https://aka.ms/> पेस्ट करके संबंधित शर्तें देख सकते हैं।

इस अनुबंध को स्वीकार करने या सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने का मतलब है कि आप इन सभी शर्तों से सहमत हैं। यदि आप इन शर्तों को स्वीकार नहीं करते और इनका अनुपालन नहीं करते, तो आप इस सॉफ़्टवेयर या इसकी विशेषताओं का उपयोग नहीं कर सकते। आप डिवाइस बनाने वाली कंपनी से संपर्क करके उसकी वापसी नीति का पता लगा सकते हैं और फिर उस नीति के तहत डिवाइस को रिफ़ंड या क्रेडिट के लिए लौटा सकते हैं। आपको उस नीति का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको सॉफ़्टवेयर सहित उस पूरे डिवाइस को लौटाना होगा, जिस पर वह इंस्टॉल है, ताकि आपको रिफ़ंड या, यदि लागू हो, क्रेडिट मिल सके।

1. अवलोकन।

- a. **उपयुक्तता।** यह अनुबंध उस Windows CPC सॉफ़्टवेयर पर लागू होता है, जो आपके डिवाइस में पहले से इंस्टॉल है, सॉफ़्टवेयर के साथ सम्मिलित सभी फ़ॉन्ट, आइकन, छवियां या ध्वनि फ़ाइलों पर और साथ ही इस सॉफ़्टवेयर के लिए प्रदान किए जाने वाले Microsoft के किसी भी अपडेट, अपग्रेड, पूरक या सेवाओं पर, बशर्ते उनके साथ कोई अलग शर्तें न दी गई हों। यह उन Windows CPC ऐप्स पर भी लागू होता है जो Microsoft द्वारा बनाए गए हैं और Windows CPC के साथ शामिल हैं, जब तक कि उनके लिए अन्य शर्तें लागू न हों। यदि इस अनुबंध में किसी ऐसी सुविधा या सेवा से जुड़ी शर्तें हैं जो आपके डिवाइस में उपलब्ध नहीं हैं, तो वे शर्तें आप पर लागू नहीं होंगी।
- b. **अतिरिक्त शर्तें।** आपके डिवाइस की क्षमताओं, इसे कैसे कॉन्फ़िगर किया गया है और आप कैसे उसका उपयोग करते हैं, के आधार पर निश्चित सुविधाओं, सेवाओं और ऐप्स के आपके उपयोग पर अतिरिक्त Microsoft और तृतीय पक्ष शर्तें लागू हो सकती हैं। कृपया उन्हें पढ़ें।
 - (i) कुछ Windows CPC ऐप्स ऑनलाइन सेवाओं तक पहुँच का साधन प्रदान करते हैं या उन पर निर्भर रहते हैं, और उन सेवाओं के उपयोग को कभी-कभी अलग शर्तों द्वारा नियंत्रित किया जाता है, जैसे कि <https://aka.ms/msa> पर उपलब्ध Microsoft सेवा अनुबंध। आवश्यकता अनुसार, आप इन शर्तों और नीतियों को सेवा की 'उपयोग शर्तें' या ऐप की सेटिंग्स में देख सकते हैं। हो सकता है कि ये सेवाएँ सभी क्षेत्रों में उपलब्ध न हों।

- (ii) Microsoft अतिरिक्त ऐप्स प्रदान कर सकता है, जिन पर अलग-अलग लाइसेंस शर्तें लागू हो सकती हैं।
- (iii) इस सॉफ्टवेयर में ऐसे तृतीय पक्ष प्रोग्राम हो सकते हैं, जिन्हें आपके लिए इस अनुबंध के अंतर्गत या उनके खुद की शर्तों के अंतर्गत लाइसेंसीकृत किया जाता है। तृतीय-पक्ष प्रोग्रामों के लिए लाइसेंस की शर्तें, नोटिस और स्वीकृतियाँ, यदि कोई हों, <https://aka.ms/thirdparty notices> पर देखी जा सकती हैं

2. स्थापना और उपयोग के अधिकार।

- a. **लाइसेंस।** इस अनुबंध के तहत, हम आपको इस एम्बेडेड सॉफ्टवेयर का एक इंस्टेंस डिवाइस पर चलाने का अधिकार देते हैं। आप इस सॉफ्टवेयर को एक साथ कई डिवाइस पर इंस्टॉल या रन नहीं कर सकते। किसी गैर-प्रमाणित सॉफ्टवेयर को Microsoft या अन्य अधिकृत स्रोतों से अपडेट या अपग्रेड करने से आपका मूल या अपडेट/अपग्रेड किया गया संस्करण असली नहीं हो जाता और ऐसी स्थिति में आपके पास सॉफ्टवेयर का उपयोग करने का लाइसेंस नहीं होता।
- b. **डिवाइस।** इस अनुबंध में "डिवाइस" का अर्थ उस स्थानीय हार्डवेयर सिस्टम से है, जिसके लिए Windows CPC सॉफ्टवेयर रन करने की अनुमति दी गई है। हार्डवेयर विभाजन या ब्लेड को एक डिवाइस माना जाता है। इस अनुबंध के उद्देश्य के लिए, "डिवाइस" में कोई भी ऐसी हार्डवेयर प्रणाली (चाहे फ़िज़िकल या वर्चुअल) को शामिल नहीं किया गया है जिसके ऊपर किसी नेटवर्क पर केवल दूरस्थ उपयोग वास्ते सॉफ्टवेयर स्थापित किया या पहुँच प्राप्त की जाती हो।
- c. **प्रतिबंध।** उपकरण निर्माता और Microsoft इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किए गए सभी अधिकार (जैसे बौद्धिक संपदा कानूनों के तहत अधिकार) सुरक्षित रखते हैं और आपको कोई अन्य अधिकार आपको नहीं दिए गए हैं। दुविधा से बचने के लिए, यह लाइसेंस निम्नलिखित कार्यों के लिए आपको कोई अधिकार नहीं देता है और आप निम्नलिखित कार्यों को नहीं कर सकते हैं (और आप किसी दूसरे व्यक्ति या निकाय को इन चीज़ों की अनुमति नहीं दे सकते हैं) :
 - (i) सॉफ्टवेयर की विशेषताओं का अलग से प्रयोग या वर्चुअलाइज़ करना;
 - (ii) इस सॉफ्टवेयर को प्रकाशित करना, इसकी प्रतिलिपि बनाना (अनुमति प्राप्त बैकअप प्रति के अलावा), इसे किराए पर देना या लीज़ पर देना;
 - (iii) सॉफ्टवेयर में किसी भी तकनीकी प्रतिबंध या सीमा को हटाना;
 - (iv) सॉफ्टवेयर को सर्वर सॉफ्टवेयर के रूप में उपयोग करना या डिवाइस को सर्वर के रूप में संचालित करना; व्यावसायिक होस्टिंग सेवाएँ प्रदान करने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग करना; नेटवर्क पर एक से अधिक उपयोगकर्ताओं द्वारा एक साथ उपयोग के लिए सॉफ्टवेयर उपलब्ध कराना, नेटवर्क पर दूरस्थ पहुँच या उपयोग के लिए सर्वर पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करना; या केवल दूरस्थ उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए डिवाइस पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करना;
 - (v) सॉफ्टवेयर को रिवर्स इंजीनियर, डीकंपाइल या डिसअसेम्बल करना या ऐसा करने का प्रयास करना, केवल उसी सीमा तक अपवादस्वरूप, जहाँ (a) यह लागू कानून द्वारा अनुमत हो; (b) ओपन-सोर्स घटकों के उपयोग को नियंत्रित करने वाली लाइसेंसिंग शर्तों द्वारा इसकी अनुमति हो, जो सॉफ्टवेयर के साथ शामिल हो सकते हैं; या (c) GNU लेसर जनरल पब्लिक लाइसेंस के तहत लाइसेंस प्राप्त किसी भी लाइब्रेरी में किए गए परिवर्तनों को डीबग करने के लिए यह आवश्यक हो, जो सॉफ्टवेयर के साथ शामिल और लिंक की गई हों;

- (vi) इंटरनेट-आधारित विशेषताओं का प्रयोग करते समय आपको उन विशेषताओं का किसी इस तरह से प्रयोग नहीं कर सकते हैं जो किसी अन्य व्यक्ति द्वारा उनका प्रयोग करने में बाधा उत्पन्न करे या अनधिकृत तरीके से किसी सेवा, डेटा, खाते या नेटवर्क को पहुँच करने या प्रयोग करने की कोशिश करे; और
 - (vii) Windows CPC सॉफ़्टवेयर को उस डिवाइस के अलावा किसी अन्य डिवाइस पर उपयोग करना, जिस पर यह पहले से इंस्टॉल है।
3. **गोपनीयता।** आपकी गोपनीयता हमारे लिए महत्वपूर्ण है। डेटा संरक्षण और Microsoft गोपनीयता विवरण से संबंधित जानकारी <https://aka.ms/privacy> पर उपलब्ध है
4. **अपडेट्स।** यह सॉफ़्टवेयर समय-समय पर सिस्टम और ऐप अपडेट्स की जाँच करता है और उनको डाउनलोड करके इंस्टॉल कर देता है। आप केवल Microsoft या अधिकृत स्रोतों से ही अपडेट प्राप्त कर सकते हैं और आपको वे अपडेट उपलब्ध कराने के लिए Microsoft को आपके सिस्टम को अपडेट करने की आवश्यकता हो सकती है। इस अनुबंध को स्वीकार करके या सॉफ़्टवेयर का उपयोग करके आप बिना किसी अतिरिक्त सूचना के इस प्रकार के स्वचालित अपडेट्स को प्राप्त करने के लिए सहमति जताते हैं।
5. **हार्डवेयर विनिर्देश।** Windows CPC सॉफ़्टवेयर सिर्फ उसी हार्डवेयर पर काम करता है, जिस पर यह पहले से इंस्टॉल किया गया है।
6. **निर्यात संबंधी प्रतिबंध।** साथ ही, आपको इस सॉफ़्टवेयर पर लागू होने वाले सभी घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय निर्यात कानूनों व नियमों का भी अनुपालन करना होगा, जिनमें गंतव्यों, अंतिम उपयोगकर्ताओं और अंतिम उपयोग पर लागू प्रतिबंध भी शामिल हैं। निर्यात संबंधी प्रतिबंधों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, यहाँ जाएँ: <https://aka.ms/exporting>.
7. **वारंटी, अस्वीकरण, उपाय, क्षतिपूर्ति और प्रक्रिया।**
- a. **सीमित वारंटी।** आपने Windows CPC सॉफ़्टवेयर कैसे प्राप्त किया है, इस पर निर्भर करते हुए, Microsoft या डिवाइस निर्माता यह वारंटी देता है कि सही ढंग से लाइसेंस प्राप्त सॉफ़्टवेयर, सॉफ़्टवेयर के साथ दी गई Microsoft सामग्री में वर्णित अनुसार, काफी हद तक वैसा ही कार्य करेगा। इस सीमित वारंटी में आपके द्वारा उत्पन्न समस्याएँ, निर्देशों का पालन न करने पर उत्पन्न होने वाली समस्याएँ या Microsoft या डिवाइस निर्माता के उचित नियंत्रण से बाहर की परिस्थितियों के कारण होने वाली समस्याएँ शामिल नहीं हैं। सीमित वारंटी तब शुरू होती है जब पहला उपयोगकर्ता सॉफ़्टवेयर प्राप्त करता है और Microsoft से प्राप्त करने पर एक वर्ष तक या डिवाइस निर्माता से प्राप्त करने पर 90 दिनों तक लागू रहती है। यदि आप डिवाइस निर्माता की 90-दिन की सीमित वारंटी अवधि के दौरान सीधे Microsoft से अपडेट्स या पूरक प्राप्त करते हैं, तो Microsoft उन अपडेट्स या पूरक के लिए सीमित वारंटी प्रदान करेगा। इसमें उस एक-वर्षीय अवधि के दौरान Microsoft से प्राप्त होने वाले पूरक, अपडेट्स या रिप्लेसमेंट सॉफ़्टवेयर भी शामिल हैं, लेकिन केवल शेष अवधि के लिए और यदि यह सॉफ़्टवेयर डिवाइस निर्माता से प्राप्त किया गया है, तो 90 दिनों के लिए या 30 दिनों के लिए, इनमें से जो भी अवधि अधिक हो। सॉफ़्टवेयर को स्थानांतरित करने से सीमित वारंटी का समय नहीं बढ़ेगा।
 - b. **अस्वीकरण।** न तो Microsoft और न ही डिवाइस निर्माता कोई अन्य स्पष्ट वारंटी, गारंटी या शर्तें देता है। **Microsoft और डिवाइस निर्माता सभी निहित वारंटी और शर्तों को अस्वीकार करते हैं, जिनमें व्यापार में उपयोग की योग्यता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता और अधिकार उल्लंघन न होना शामिल है।** यदि आपका स्थानीय कानून निहित वारंटियों के बहिष्करण की

अनुमति नहीं देता तो कोई भी निहित वारंटी, गारंटी या शर्तें केवल सीमित वारंटी की अवधि तक कायम रहेंगी और उतनी ही सीमित होंगी, जितनी आपका स्थानीय कानून अनुमति देता है। यदि आपके स्थानीय कानून के तहत अपेक्षाकृत लंबी अवधि की सीमित वारंटी आवश्यक है, तो इस अनुबंध के बावजूद, लंबी समय अवधि लागू होगी, लेकिन तब भी आप केवल उन्हीं प्रतिकारों के हकदार होंगे, जिनकी इस अनुबंध में अनुमति है।

- c. **सीमित उपाय।** यदि Microsoft या डिवाइस निर्माता अपनी सीमित वारंटी का उल्लंघन करता है, तो Microsoft अपने विवेक से या तो (i) बिना किसी शुल्क के सॉफ्टवेयर की दुरुस्ती करेगा या उसे बदलेगा, या (ii) अपने विवेक से उस डिवाइस का रिफंड प्रदान करेगा, जिसमें यह सॉफ्टवेयर पहले से इंस्टॉल था, यदि कोई राशि अदा की गई हो तो। डिवाइस निर्माता (या यदि आपने उन्हें सीधे Microsoft से खरीदा है, तो Microsoft) पूरकों, अपडेट्स और सॉफ्टवेयर के रिप्लेसमेंट की दुरुस्ती या बदलाव कर सकते हैं, या उनके लिए चुकाई गई राशि, यदि कोई हो, लौटा सकते हैं। **आपके पास वारंटी के उल्लंघन के बस यही उपाय हैं।** यह सीमित वारंटी आपको विशिष्ट कानूनी अधिकार प्रदान करती है और आपके अन्य अधिकार भी हो सकते हैं जो अलग-अलग राज्यों में या अलग-अलग देशों में भिन्न हो सकते हैं।
- d. **क्षतिपूर्ति।** Microsoft या डिवाइस निर्माता द्वारा प्रदान की जाने वाली किसी भी मरम्मत, रिप्लेसमेंट या रिफंड को छोड़कर, आप इस सीमित वारंटी, इस अनुबंध के किसी अन्य भाग या किसी भी कानूनी सिद्धांत के तहत हुए लाभ की हानि या प्रत्यक्ष, परिणामी, विशेष, अप्रत्यक्ष या आकस्मिक क्षति सहित किसी भी नुकसान या अन्य उपाय का दावा नहीं कर सकते हैं। इस अनुबंध के क्षति-संबंधी बहिष्करण तथा उपाय सीमाएँ तब भी लागू होंगे जब दुरुस्ती, रिप्लेसमेंट या रिफंड से आपके नुकसान की पूरी भरपाई नहीं होती, यदि Microsoft, या डिवाइस निर्माता क्षतियों की पूर्व जानकारी रही हो या होनी चाहिए थी, या उपाय इसके अनिवार्य उद्देश्य में नाकाम रहे। कुछ राज्य और देश आकस्मिक, परिणामी या अन्य क्षतियों के बहिष्करण या परिसीमन की अनुमति नहीं देते, इसलिए हो सकता है कि वे सीमाएँ या बहिष्करण आप पर लागू न हों। **यदि आपका स्थानीय कानून आपको आपको Microsoft, या डिवाइस निर्माता से क्षतिपूर्ति हासिल करने की अनुमति देता है, भले ही यह अनुबंध ऐसा करने की अनुमति नहीं देता, तो भी आप सॉफ्टवेयर की कीमत से ज्यादा क्षतिपूर्ति के हकदार नहीं होंगे (या यदि आपने सॉफ्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तो \$50 USD तक)।**
- e. **वारंटी और रिफंड प्रक्रियाएँ।** सेवा या रिफंड के लिए, यदि आपने सॉफ्टवेयर Microsoft से प्राप्त किया है, तो आपको अपनी खरीद के प्रमाण की एक प्रति प्रदान करनी होगी और Microsoft की वापसी नीतियों का अनुपालन करना होगा या यदि आपने सॉफ्टवेयर किसी डिवाइस निर्माता से प्राप्त किया है, तो आपको उपकरण निर्माता की वापसी नीतियों का अनुपालन करना होगा। उन वापसी नीतियों के तहत सॉफ्टवेयर को उस संपूर्ण उपकरण के साथ वापस करना आवश्यक हो सकता है जिस पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल है; प्रामाणिकता का प्रमाणपत्र (COA), जिसमें उत्पाद कुंजी शामिल होती है, आपके डिवाइस पर संलग्न रहना चाहिए। सॉफ्टवेयर के लिए वारंटी सेवा प्राप्त करने का तरीका जानने के लिए अपने डिवाइस के साथ दिए गए पते या टोल-फ्री टेलीफोन नंबर पर डिवाइस निर्माता से संपर्क करें। यदि Microsoft आपका डिवाइस निर्माता है, तो Microsoft से यहाँ संपर्क करें:
- (i) संयुक्त राज्य अमेरिका और कनाडा। (800) MICROSOFT पर टेलीफ़ॉन द्वारा; Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 पर मेल द्वारा; या <https://aka.ms/nareturns> पर जाएँ

(ii) यूरोप, मध्य पूर्व व अफ्रीका। Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland पर मेल द्वारा; या <https://aka.ms/mssupport>. पर जाएँ

(iii) ऑस्ट्रेलिया। 13 20 58 पर टेलीफ़ोन के माध्यम से; Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia पर मेल द्वारा; या <https://aka.ms/mssupport>. पर जाएँ

(iv) अन्य देश। आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहयोगी से <https://aka.ms/mssupport>. पर संपर्क करें

8. समर्थन। आमतौर पर सॉफ़्टवेयर के लिए, डिवाइस निर्माता से संपर्क कर सहायता विकल्प पाएँ। सॉफ़्टवेयर के साथ उपलब्ध कराए गए समर्थन नंबर देखें। सीधे Microsoft से प्राप्त किए गए अपडेट्स और पूरकों के लिए, Microsoft उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त सॉफ़्टवेयर के लिए सीमित सहायता सेवाएँ प्रदान कर सकता है, जैसा कि <https://aka.ms/mssupport>. पर उल्लिखित है

9. यदि आप संयुक्त राज्य में रहते हैं (या, यदि आप एक व्यवसाय हैं, तो आपका मुख्य व्यवसायिक स्थान संयुक्त राज्य में है), तो बाध्यकारी मध्यस्थता और सामूहिक मुकदमे से छूट लागू होगी।

हम आशा करते हैं कि हमारा कभी विवाद न हो, लेकिन यदि ऐसा होता है, तो आप और हम 60 दिन में इसका सामान्य हल निकालने का प्रयास करेंगे। यदि हम ऐसा नहीं कर पाते हैं, तब आप और हम सहमति जताते हैं कि हम संघीय मध्यस्थता अधिनियम ("FAA") के तहत अमेरिकन आर्बिट्रेशन एसोसिएशन ("AAA") में व्यक्तिगत बाध्यकारी मध्यस्थता करेंगे और अदालत में जज या ज्यूरी के सामने मुकदमा दायर नहीं करेंगे। इसके बजाय, एक तटस्थ मध्यस्थ फैसला करेगा और उसका निर्णय अंतिम होगा। इसका अपवाद केवल FAA के अंतर्गत समीक्षा का सीमित अधिकार होगा। **सामूहिक मुकदमा, सामूहिक मध्यस्थता, निजी अटॉर्नी-जनरल कार्यवाही, तथा कोई भी अन्य कार्यवाही, जिसमें कोई व्यक्ति प्रतिनिधि की हैसियत से कार्य करता है, की अनुमति नहीं है। साथ ही सभी पक्षों की सहमति के बिना व्यक्तिगत कार्यवाहियों के संयोजन की अनुमति भी नहीं है।** "हम," "हमारा," और "हमें" में Microsoft और डिवाइस निर्माता शामिल हैं।

a. विवाद में IP को छोड़कर शेष सबकुछ शामिल है। "विवाद" शब्द उतना ही व्यापक है, जितना यह हो सकता है। इसमें आपके और डिवाइस निर्माता अथवा आपके और Microsoft के बीच का कोई भी दावा या विवाद शामिल है, जिसका संबंध सॉफ़्टवेयर, इसके मूल्य या इस अनुबंध, वारंटी, नुकसान, अधिनियम या विनियम सहित किसी भी कानूनी सिद्धांत के अंतर्गत इस अनुबंध से है, **आपके, आपके लाइसेंसदाताओं के, हमारे या हमारे लाइसेंसदाताओं के बौद्धिक संपदा अधिकारों के प्रवर्तन या वैधता से संबंधित विवादों को छोड़कर।**

b. पहले विवाद का नोटिस भेजें। यदि आपके पास कोई विवाद है और हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि उसे हल नहीं कर सकते हैं, तो अमेरिकी मेल द्वारा डिवाइस निर्माता को 'विवाद का नोटिस' भेजें: कानूनी विभाग के ध्यानार्थ। यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है, तो इसे Microsoft Corporation को भेजें: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 के ध्यानार्थ। हमें अपना नाम, पता, आपसे संपर्क करने का तरीका, समस्या क्या है और आप क्या चाहते हैं, बताएँ। फ़ॉर्म <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> पर उपलब्ध है। आपसे कोई विवाद होने पर हम भी यही पद्धति अपनाएँगे। यदि विवाद हल नहीं होता है, तब 60 दिन के बाद, आप या हम मध्यस्थता शुरू कर सकते हैं।

- c. **छोटे दावों का न्यायालय विकल्प।** विवाद की सूचना भेजने के बजाय, और यदि आप न्यायालय की आवश्यकताओं को पूरा करते हैं, तो आप अपने निवास स्थान (या, यदि कोई व्यवसाय है, तो आपके व्यवसाय का मुख्य स्थान) या हमारे व्यवसाय के मुख्य स्थान—King County, Washington USA में छोटे दावों के न्यायालय में हम पर मुकदमा कर सकते हैं यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है।
- d. **मध्यस्थता प्रक्रिया।** AAA द्वारा उसके वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों के अंतर्गत मध्यस्थता की जाएगी (या यदि आप इस सॉफ्टवेयर को व्यक्तिगत रूप से निजी और घरेलू कार्यों में उपयोग करते हैं, अथवा यदि विवाद की राशि \$75,000 USD या इससे कम है, तो चाहे आप व्यक्तिगत रूप से इस सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल जिस प्रकार भी करें, आप पर उसके ग्राहक मध्यस्थता नियम लागू होंगे)। अधिक जानकारी के लिए, <https://aka.ms/adr> पर जाएँ या 1-800-778-7879 पर कॉल करें। मध्यस्थता शुरू करने के लिए, <https://aka.ms/arbitration> पर उपलब्ध फ़ॉर्म को AAA को जमा करें; इसकी एक प्रति डिवाइस निर्माता को भेजें (या यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है, तो Microsoft को भेजें)। \$25,000 USD या उससे कम राशि के विवाद में, हर सुनवाई टेलिफ़ोनिक होगी बशर्ते मध्यस्थ के पास आमने-सामने सुनवाई का कोई बेहतर कारण हो। यदि आपका विवाद Microsoft से है, तब कोई भी व्यक्तिगत सुनवाई आपके अपने निवास की काउंटी (या, अगर एक व्यवसाय है, तो आपके व्यवसाय का मूल स्थान) या व्यवसाय के हमारे मूल स्थान King — County, Washington में होगी। आप चुनते हैं। मध्यस्थ एक अदालत के समान ही आपको व्यक्तिगत रूप से क्षतिपूर्ति प्रदान कर सकता है। मध्यस्थ केवल आपको व्यक्तिगत रूप से, और केवल आपके व्यक्तिगत दावे को संतुष्ट करने के लिए घोषणात्मक या निषेधाज्ञा की राहत प्रदान कर सकता है। AAA नियमों के अंतर्गत, विवाचक किसी भी दावे की मध्यस्थता सहित अपने न्यायाधिकार से निर्णय करता है। लेकिन अदालत के पास वर्ग-व्यापी आधार पर या प्रतिनिधित्व की क्षमता में मध्यस्थता पर निषेध लागू करने का विशेष प्राधिकार है।
- e. **मध्यस्थता शुल्क और भुगतान।**
- (i) **\$75,000 USD या इससे कम मूल्य के विवाद।** डिवाइस निर्माता (या Microsoft, यदि आपका विवाद Microsoft से है तो) तुरंत आपके मामले को दायर करने का शुल्क लौटा देगा, तथा AAA और मध्यस्थ के शुल्क और व्ययों का भी भुगतान करेगा। यदि आप मध्यस्थ की नियुक्ति से पहले किए गए हमारे अंतिम लिखित निपटान प्रस्ताव को अस्वीकार करते हैं, तो आपका विवाद मध्यस्थ के निर्णय (जिसे "अधिनिर्णय" कहा जाता है) तक जाता है और मध्यस्थ आपको इस अंतिम लिखित प्रस्ताव से अधिक अधिनिर्णय देता है, तो डिवाइस निर्माता (या Microsoft यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है) निम्न कार्य करेगा: (1) अधिनिर्णित राशियों में से अधिक राशि या फिर \$1,000 USD का भुगतान करेंगे; (2) यदि है तो, वकील की उचित फ़ीस का भुगतान करेंगे; और (3) जांच-पड़ताल, तथा मध्यस्थता के अधीन आपके दावे की तैयारी और अनुकरण करने के कारण आपके वकील द्वारा उचित प्रयोजनों के उद्देश्य से व्यय की गई किसी भी राशि की प्रतिपूर्ति करेंगे (विशेषज्ञ की गवाही शुल्क तथा लागतों सहित)।
- (ii) **\$75,000 USD या इससे अधिक मूल्य के विवाद।** AAA के नियम फ़ाइलिंग शुल्क और AAA और मध्यस्थ के शुल्क और खर्च के भुगतान को अधिशासित करेंगे।
- f. **एक वर्ष की अवधि में दायर करना अनिवार्य।** आपके और हमारे द्वारा छोटे दावों के न्यायालय या मध्यस्थता का कोई भी ऐसा दावा या विवाद (बौद्धिक संपत्ति विवाद को छोड़कर — अनुभाग 11.a. देखें) इसके सबसे पहले दायर किए जा सकने के एक वर्ष की अवधि के भीतर फ़ाइल किया जाना चाहिए। अन्यथा, इस पर स्थायी रूप से रोक लगा दी गई है।
- g. **विच्छेदनीयता।** यदि अनुभाग 11 (बाध्यकारी मध्यस्थता और वर्ग कार्रवाई छूट) का कोई भी भाग

अवैध या अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो शेष भाग प्रभावी रहेगा (किसी भी अदालती कार्यवाही शुरू होने से पहले मध्यस्थता पुरस्कार जारी किया जाएगा), सिवाय इसके कि यदि आंशिक अवैधता या अप्रवर्तनीयता का निष्कर्ष वर्ग-व्यापी या प्रतिनिधि मध्यस्थता की अनुमति देता है, तो अनुभाग 11 पूरी तरह से अप्रवर्तनीय होगी।

- h. AAA नियमों के साथ विवाद।** यदि यह अनुबंध AAA के वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों या उपभोक्ता मध्यस्थता नियमों के साथ विरोध में है, तो उस सीमा को अधिशायित करता है।
 - i. तृतीय-पक्ष के लाभग्राही या पक्ष के रूप में Microsoft।** यदि Microsoft डिवाइस निर्माता है, तो यह अनुबंध Microsoft पर भी लागू होगा। अन्यथा, Microsoft की भूमिका किसी पक्ष की नहीं, बल्कि डिवाइस निर्माता के साथ आपके अनुबंध में एक तृतीय-पक्ष लाभग्राही की है और वह अनौपचारिक बातचीत और मध्यस्थता द्वारा विवादों को सुलझाने के दायित्व का वहन करेगा।
- 10. अधिशासी कानून।** सॉफ्टवेयर, उसके मूल्य या इस अनुबंध से संबंधित सभी दावे तथा विवाद जिसमें अनुबंध के भंग होने संबंधी दावे तथा अनुचित लाभ और क्षति पहुँचाने के लिए उपभोक्ता सुरक्षा कानून, अनुचित प्रतिस्पर्धा कानून, निहित वारंटी कानून के अंतर्गत किए गए दावे, कानून सिद्धांतों के विरोधों पर ध्यान दिए बिना, आपके राज्य या देश (या, अगर आप एक व्यवसाय हैं, तो वह स्थान जहाँ आपके व्यवसाय का मूल स्थान है) के कानून द्वारा नियंत्रित होंगे। संयुक्त राज्य अमेरिका में, मध्यस्थता से संबंधित सभी प्रावधानों पर FAA का नियंत्रण रहता है।
- 11. उपभोक्ता अधिकार; क्षेत्रीय विविधताएँ।** यह अनुबंध कुछ वैधानिक अधिकारों की व्याख्या करता है। आपके राज्य या देश के कानून के अंतर्गत आपको उपभोक्ता अधिकार सहित अन्य अधिकार प्राप्त हो सकते हैं। आपने जिस पार्टी से सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है, उसके अनुसार भी आपको अधिकार प्राप्त हो सकते हैं। यदि आपके देश या राज्य का कानून उसे ऐसा करने की अनुमति नहीं देते, तो यह अनुबंध उन अन्य अधिकारों को नहीं बदलता। उदाहरण के लिए, यदि आप नीचे दिए गए किसी क्षेत्र में सॉफ्टवेयर प्राप्त करते हैं या अनिवार्य देश कानून लागू होता है, तब आप पर निम्न प्रावधान लागू होंगे:
- a. ऑस्ट्रेलिया।** "सीमित वारंटी" का अर्थ Microsoft या डिवाइस निर्माता द्वारा दी गई स्पष्ट वारंटी से है। यह वारंटी आपको कानून के तहत प्राप्त अन्य अधिकारों और उपायों के अतिरिक्त दी जाती है, जिनमें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून की उपभोक्ता गारंटियों के तहत आपके अधिकार और उपाय भी शामिल हैं। इस अनुबंध में कुछ भी उन अधिकारों और उपायों को सीमित नहीं करता है या उनमें कोई बदलाव नहीं करता है। विशेष तौर पर:

 - (i) वारंटी, गारंटी, नुकसान और उपचार को छोड़कर और सीमित करने वाले प्रावधान और अनुभाग 9 में स्थानीय कानूनों के तहत अपने अधिकारों की अवधि सीमित करना, **वारंटी, अस्वीकरण, उपाय, क्षतिपूर्ति और प्रक्रियाएँ** और उनके तहत आपके अधिकार और उपचार ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून उपभोक्ता गारंटी पर लागू नहीं होती हैं;
 - (ii) अनुभाग 9.e और 10 में उल्लिखित समर्थन और धन वापसी नीतियाँ ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून के अधीन हैं;
 - (iii) ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून की उपभोक्ता गारंटी अनुभाग 14.d(ii) और पूर्वावलोकन सॉफ्टवेयर अनुभाग 14.d(iv) में वर्णित सॉफ्टवेयर के मूल्यांकन और परीक्षण पर लागू होती है;
 - (iv) हमारे उत्पादों पर वे सभी गारंटी लागू होती हैं, जिन्हें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून के तहत बहिष्कृत नहीं किया जा सकता। इस उपअनुभाग में, "सामान" का अर्थ सॉफ्टवेयर से है जिसके लिए Microsoft या डिवाइस निर्माता द्वारा स्पष्ट वारंटी दी जाती है। आप किसी बड़ी विफलता

के लिए प्रतिस्थापन या धन-वापसी, और किसी अन्य यथोचित रूप से अनुमानित नुकसान या क्षति के लिए क्षतिपूर्ति के हकदार हैं। यदि उत्पाद स्वीकार्य गुणवत्ता की कसौटी पर विफल हो जाते हैं और विफलता काफ़ी बड़ी होती है, तो भी आप उत्पाद की मरम्मत करवाने या उसे बदलवाने के अधिकारी हैं।

ऑस्ट्रेलियन उपभोक्ता कानून के तहत अपने अधिकारों के बारे में और अधिक जानने के लिए कृपया <https://aka.ms/acl> पर दी गई जानकारी पढ़ें

- b. **कनाडा।** इंटरनेट पहुँच बंद करके आप अपनी डिवाइस पर अपडेट प्राप्त करना बंद कर सकते हैं। यदि और जब आप इंटरनेट से पुनः जुड़ते हैं, तब सॉफ़्टवेयर जांचना शुरू करेगा और अद्यतन इंस्टॉल करेगा।
- c. **यूरोपीय संघ।** नीचे दिए अनुभाग 14.d(i) में मौजूद शैक्षणिक उपयोग प्रतिबंध सूचीबद्ध क्षेत्राधिकारों में लागू नहीं होते हैं <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>।
- d. **जर्मनी और ऑस्ट्रिया।**
 - (i) **वारंटी।** सही ढंग से लाइसेंसीकृत सॉफ़्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वैसे ही काम करेगा, जैसा कि सॉफ़्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है। हालांकि, डिवाइस निर्माता और Microsoft, लाइसेंस प्राप्त सॉफ़्टवेयर के संबंध में कोई समझौते के तौर पर कोई गारंटी प्रदान नहीं करते।
 - (ii) **दायित्व की सीमा।** जानबूझकर किए गए आचरण, घोर लापरवाही, उत्पाद दायित्व अधिनियम पर आधारित दावों, साथ ही मृत्यु या व्यक्तिगत या शारीरिक चोट के मामले में, डिवाइस निर्माता या Microsoft वैधानिक कानून के अनुसार उत्तरदायी है।
 - i. पूर्ववर्ती वाक्य के संदर्भ में, डिवाइस निर्माता या Microsoft मामूली लापरवाही के लिए केवल तभी जिम्मेदार होंगे, यदि वे ऐसे महत्वपूर्ण संविदात्मक दायित्वों का उल्लंघन करते हैं जिनका पालन इस अनुबंध के उचित क्रियान्वयन के लिए आवश्यक है, जिनका उल्लंघन इस अनुबंध के उद्देश्य को खतरे में डाल देगा और जिनके अनुपालन पर कोई पक्ष निरंतर भरोसा कर सकता है (तथाकथित 'कार्डिनल दायित्व')। मामूली लापरवाही के अन्य मामलों में डिवाइस निर्माता या Microsoft इसके लिए जिम्मेदार नहीं होंगे।
- e. **अन्य क्षेत्र।** क्षेत्रीय विविधताओं की एक वर्तमान सूची देखने के लिए, <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> देखें।

13. अतिरिक्त नोटिस।

- a. **नेटवर्क, डेटा और इंटरनेट उपयोग।** सॉफ़्टवेयर के माध्यम से पहुँच प्राप्त की गई सॉफ़्टवेयर और सेवाओं की कुछ सुविधाओं के लिए आपके डिवाइस को इंटरनेट तक पहुँचने की आवश्यकता हो सकती है। आपकी पहुँच और उपयोग (शुल्कों सहित) आपके सेल्युलर या इंटरनेट प्रदाता अनुबंध की शर्तों के अधीन होगा। सॉफ़्टवेयर की कुछ सुविधाएँ इंटरनेट तक अधिक प्रभावी तरीके से पहुँचने में मदद कर सकती हैं लेकिन सॉफ़्टवेयर के उपयोग परिकलन आपके सेवा प्रदाता के मापदंड से अलग हो सकते हैं। आप (i) अपने स्वयं की योजनाओं और अनुबंध की शर्तों को समझने और पूरा करने, तथा (ii) सार्वजनिक/मुक्त नेटवर्क सहित किसी भी नेटवर्क का उपयोग करने या उस तक पहुँचने से उत्पन्न सभी समस्याओं के लिए सदैव उत्तरदायी होते हैं। आप नेटवर्क से कनेक्ट होने और उन नेटवर्क के बारे

में पहुँच जानकारी साझा करने के लिए सॉफ़्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं, केवल तब जब आपके पास ऐसा करने की अनुमति हो।

- b. सीमित अधिकार संस्करण।** यदि आपके द्वारा प्राप्त किए गए सॉफ़्टवेयर संस्करण को विशिष्ट या सीमित उपयोग के लिए चिह्नित किया गया है या इस उद्देश्य के लिए बनाया गया है, तो आप उसका विशिष्ट उपयोग ही कर पाएँगे। हो सकता है कि आप सॉफ़्टवेयर के ऐसे संस्करणों का उपयोग व्यावसायिक, गैर-लाभ या आय-अर्जन गतिविधियों के लिए उपयोग न कर सकें।

पूर्वावलोकन। आप उस सॉफ़्टवेयर के पूर्वावलोकन, आंतरिक, बीटा या अन्य पूर्व-रिलीज़ संस्करणों ("पूर्वावलोकन") का उपयोग करना चुन सकते हैं, जिसे Microsoft उपलब्ध करा सकता है। आप पूर्वावलोकनों का उपयोग केवल उस सॉफ़्टवेयर के समय-सीमा समाप्ति दिनांक तक और इस अनुबंध की सभी शर्तों का अनुपालन करते रहने तक कर सकते हैं। पूर्वावलोकन प्रयोगात्मक होते हैं और वाणिज्यिक रूप से रिलीज़ किए गए संस्करण से काफ़ी हद तक भिन्न हो सकते हैं। इस अनुबंध में शामिल किसी भी विपरीत चीज़ के बावजूद, पूर्वावलोकन "जैसा है" उसी रूप में प्रदान किए गए हैं और इन संस्करणों पर कोई वारंटी, अंतर्निहित या स्पष्ट (सीमित वारंटी सहित) लागू नहीं होती है। अपने डिवाइस पर पूर्वावलोकन स्थापित करने से आपकी डिवाइस वारंटी रद्द या प्रभावित हो सकती है और, यदि लागू हो, तो आप अपने डिवाइस निर्माता या नेटवर्क ऑपरेटर से समर्थन पाने के पात्र नहीं रहेंगे। Microsoft आपके द्वारा उसे पहुँचाई गई किसी भी क्षति के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। हो सकता है कि Microsoft पूर्वावलोकनों के लिए सहायता सेवाएँ प्रदान न करे। यदि आप Microsoft को इस पूर्वावलोकन के बारे में टिप्पणियाँ, सुझाव या अन्य प्रतिक्रिया देते हैं ("सबमिशन"), तो आप Microsoft और उसके सहयोगियों को इस सबमिशन का किसी भी तरीके से और किसी भी उद्देश्य के लिए उपयोग करने के अधिकार देते हैं।

- 14. संपूर्ण अनुबंध।** यह अनुबंध (डिवाइस निर्माता या Microsoft द्वारा प्रदत्त और आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले सॉफ़्टवेयर पूरकों, अपडेट्स तथा सेवाओं से संबंधित किसी भी मुद्रित लाइसेंस शर्तों या अन्य शर्तों सहित) और इस अनुबंध में सूचीबद्ध वेब लिंक्स में दी गई शर्तें, इस सॉफ़्टवेयर तथा इसके पूरकों, अपडेट्स और सेवाओं के लिए संपूर्ण अनुबंध का निर्माण करती हैं (जब तक कि डिवाइस निर्माता या Microsoft इन पूरकों, अपडेट्स या सेवाओं के साथ अन्य शर्तें न प्रदान करे)। आप अपने सॉफ़्टवेयर के चलने के बाद <https://aka.ms/useterms> पर जाकर या सॉफ़्टवेयर के भीतर सेटिंग्स - सिस्टम - अबाउट (सिस्टम) में जाकर इस अनुबंध की समीक्षा कर सकते हैं। आप इस अनुबंध में दिए गए किसी भी लिंक के URLs को एक ब्राउज़र के पता बार में टाइप करके भी शर्तों को पढ़ सकते हैं, और आप इसके प्रति सहमति व्यक्त करते हैं। आप सहमत होते हैं कि सॉफ़्टवेयर या सेवाओं का उपयोग करने से पहले आप किसी भी लिंक की गई शर्तों सहित शर्तों को पढ़ेंगे। आप समझते हैं कि इस सॉफ़्टवेयर और सेवाओं का उपयोग करके, आप इस अनुबंध और लिंक की गई शर्तों को सत्यापित करते हैं। इस अनुबंध में सूचनात्मक लिंक भी दिए गए हैं। सूचना और बाध्यकारी शर्तों के लिंक इस प्रकार से हैं:

Microsoft सेवा अनुबंध <https://aka.ms/msa>